

## ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ И ТАМОЖЕННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ЭКСПРЕСС-ПЕРЕВОЗЧИКА ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС»

### 1. ТЕРМИНЫ

В настоящей главе определены значения терминов, которые используются в условиях Договора перевозки и таможенного представительства, заключенного между Клиентами и ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС».

**Экспресс-перевозчик** – ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» (далее – экспресс-перевозчик), осуществляющее деятельность по международной перевозке (организации международной перевозки) товаров, перевозимых экспресс-перевозчиком, а также третьи лица, в том числе таможенные представители, связанные с Экспресс-перевозчиком договорными отношениями.

**Товары** – товар, доставляемый Экспресс-перевозчиком, перевозимый в рамках скоростной перевозки любыми видами транспорта с использованием электронной информационной системы организации и отслеживания перевозок ([www.spsr.ru](http://www.spsr.ru)) в целях доставки данного товара до получателя в соответствии с индивидуальной накладной в течение минимально возможного и (или) фиксированного промежутка времени.

**Отправитель** – юридическое или физическое лицо, передавшее экспресс-перевозчику товары для доставки.

**Получатель** – физическое или юридическое лицо, являющееся получателем товара, доставляемого экспресс-перевозчиком, указанный на лицевой стороне индивидуальной накладной экспресс-перевозчика.

**Клиент** – отправитель или получатель товара, перевозимого экспресс-перевозчиком, предъявитель индивидуальной накладной экспресс-перевозчика, собственник содержимого или любое другое лицо, которое имеет права, достаточные для приобретения статуса декларанта в отношении товара.

**Таможенный представитель** – юридическое лицо государства-члена таможенного союза либо иной страны назначения товара, совершающее от имени и по поручению экспресс-перевозчика, декларанта или иных заинтересованных лиц таможенные операции в соответствии с таможенным законодательством таможенного союза либо страны назначения.

**Декларант** – лицо государства-члена таможенного союза, заключившее внешнеэкономическую сделку либо от имени (по поручению) которого эта сделка заключена либо лицо, имеющее право владения, пользования и (или) распоряжения товарами - при отсутствии внешнеэкономической сделки.

**Запрещенные предметы** – вещи и материалы, принятие к перевозке которых запрещено законодательством любой страны, на/через территорию которой перевозится груз.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие условия представляют собой публичную оферту в соответствии со ст. 437 гражданского кодекса Российской Федерации и составляют Договор на оказание комплекса услуг по перевозке и совершению таможенных операций в отношении товаров, доставляемых экспресс-перевозчиком, совершаемый между Клиентом и Экспресс-перевозчиком ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС».

2.2. Клиенты согласны с тем, что Экспресс-перевозчик вправе вступать в договорные отношения с третьими лицами на любых приемлемых для себя условиях, с целью исполнения договора на оказание комплекса услуг по перевозке и совершению таможенных операций или его части или оказания прочих услуг, в том числе услуг таможенного оформления.

## **3. АКЦЕПТ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ И ТАМОЖЕННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА**

3.1. Акцептом полного и безоговорочного принятия условий данного Договора является процедура оформления заказа на транспортировку и таможенное оформление товара на интернет сайте отправителя/экспресс-перевозчика, третьих лиц, уполномоченных отправителем/экспресс-перевозчиком, результатом которой является издание индивидуальной накладной, одновременно являющейся договором, заключенным между отправителем, получателем, экспресс-перевозчиком, таможенным представителем, а также третьими лицами, независимо от того, подписали Клиенты индивидуальную накладную или нет. Отправитель направляет получателю индивидуальную накладную любыми видами связи, в том числе посредством электронной связи.

3.2. Настоящие условия перевозки и таможенного представительства распространяются также на всех лиц, которых Экспресс-перевозчик привлекает или с которыми заключает договоры для приема, транспортировки и доставки товара, таможенного сопровождения, и могут применяться указанными лицами, таможенными представителями, а также сотрудниками, управляющими и агентами.

3.3. Любые дополнительные указания Клиентов относительно передаваемого товара, не входящие в данный Договор, будут иметь силу только в случае, если подписано дополнительное соглашение между Экспресс-перевозчиком и Клиентом.

## **4. ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ**

### **4.1. Опасные грузы**

4.1.1. Экспресс-перевозчик не принимает к перевозке товары, которые по его усмотрению признаны опасными, а также могут причинить вред товарам других Клиентов.

### **4.2. Запрещенные к перевозке предметы.**

4.2.1. Экспресс-перевозчик не принимает к перевозке товары, содержащие запрещенные законодательством стран назначения предметы.

4.2.2. Отправитель гарантирует, что собственноручно готовил товары к перевозке или к оказанию прочих услуг в защищенном месте, что подготовку товара производил назначенный сотрудник отправителя и что к товару не было несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и перевозки до момента принятия товара к перевозке.

## **5. ПРАВО ДОСМОТРА**

5.1. Клиенты согласны с правом Экспресс-перевозчика, иных третьих лиц, действующих в интересах Экспресс-перевозчика и Клиентов, а также государственных органов стран вывоза\ввоза товара, в целях соблюдения законодательства или устранения возможного вреда другим товарам, а также при подозрении на недопустимое или опасное вложение вскрывать и проверять товары.

5.2. Клиенты согласны с правом Экспресс-перевозчика или назначенного таможенного представителя от имени и по поручению Клиентов присутствовать при таможенном досмотре и осуществлении других таможенных операций и формальностей.

## **6. ТАМОЖЕННОЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО**

6.1. Декларант поручает таможенному представителю (ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС»), а также любому иному лицу, уполномоченному в соответствии с законодательством Таможенного союза и назначенному экспресс-перевозчиком, совершать от имени декларанта таможенные операции, направленные на выпуск товаров в соответствии с заявленной таможенной процедурой либо, направленные на выпуск товаров для личного пользования, в связи с чем Декларант, в случае необходимости, поручает таможенному представителю, производить со своих расчетных счетов уплату всех причитающихся таможенных платежей. Клиенты также соглашаются с тем, что ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» и ООО «ОПИНТЕР» могут выступать номинальными грузополучателями по авианакладной с единственной целью – совершение таможенных и иных операций, направленных на прохождение таможенного и иных видов государственного контроля в стране ввоза.

6.2. В случае требования таможенными и иными государственными органами предоставления дополнительных документов с целью подтверждения заявленных сведений о товарах, доставляемых экспресс-перевозчиком, предоставление требуемых документов производится Клиентами за собственный счет.

6.3. Экспресс-перевозчик имеет право по своему усмотрению в целях совершения таможенных и иных операций запросить у Клиента дополнительные документы для подтверждения заявленных сведений.

6.4. Клиенты обязуются предоставлять полную и достоверную информацию в отношении ввозимых/вывозимых товаров на/с территорию(и) Таможенного союза. Клиенты несут ответственность самостоятельно и в полной мере за предоставление недостоверной или заведомо ложной информации о товаре или его содержимом.

Клиенты уведомлены, что к ним может быть предъявлен гражданский иск и/или они могут быть привлечены к административной и уголовной ответственности, в связи с чем, экспресс-перевозчик в случае наступления обстоятельств, указанных выше, имеет право удержать товар Клиента до урегулирования всех формальностей. Клиент обязуется возместить Экспресс-перевозчику убытки и оградить его от претензий, которые могут возникнуть в связи с предоставленной им недостоверной информации, а также от любых издержек, которые Экспресс-перевозчик может понести в связи с вышеизложенным, а также оплатить любые административные расходы, связанные с оказанием услуг, предусмотренных условиями настоящего Договора.

6.5. Экспресс-перевозчик в целях исполнения условий настоящего Договора оставляет за собой право выбора третьих лиц, в том числе таможенного представителя, таможенного перевозчика, в связи с чем Клиент поручает любому, назначенному Экспресс-

перевозчиком лицу, оплачивать таможенные пошлины, налоги и таможенные сборы от своего имени в полном размере.

6.6. Любые таможенные пошлины, налоги и сборы, штрафы, стоимость хранения или другие расходы, которые Экспресс-перевозчик, а также таможенный представитель, могут понести в результате действий таможенных или других государственных органов власти, или в связи с тем, что Клиенты не смогут предоставить надлежащий перечень документов, и/или разрешительный документ, могут быть выставлены к оплате Клиентам.

6.7 Экспресс-перевозчик приложит все необходимые усилия для ускорения процесса таможенного оформления, однако он не может нести ответственность за задержку, потерю и ущерб, произошедшие вследствие действий таможенных или иных органов государственной власти.

6.8 Получатель согласен с тем, что экспресс-перевозчик оставляет за собой право организовать доставку товара/части товара отправителю/иному лицу, назначенному отправителем, в случаях:

- невозможности доставки товара получателю, в том числе невозможности установления связи с получателем в соответствии с контактными данными, имеющимися в распоряжении экспресс-перевозчика;
- если товар направлен ошибочно получателю;
- иных случаях согласованных с получателем.

В связи с этим получатель поручает экспресс-перевозчику совершить таможенные операции, направленные на вывоз товара с таможенной территории таможенного союза.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Ответственность Экспресс-перевозчика за утрату или повреждение товара или его части зависит от способа доставки и определяется положениями международных конвенций либо национальными законодательствами.

7.1.1. Перевозка автомобильным транспортом.

Если перевозка товара, доставляемого экспресс-перевозчиком, осуществляется автомобильным транспортом в страну, по стране или из страны, являющейся участницей Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов 1956 года, а также всех дополнений к ней ответственность Экспресс-перевозчика за утрату и повреждение товара или его части регулируется данной конвенцией.

7.1.2. Воздушная перевозка.

Если перевозка товара, доставляемого экспресс-перевозчиком, осуществляется воздушным транспортом, то ответственность перевозчика определяется положениями Конвенции об унификации некоторых правил в отношении международных воздушных перевозок (Варшава 12.10.1929), а также всех дополнений к ней.

7.1.3. Если эти международные конвенции не подлежат применению и Экспресс-перевозчик несет ответственность за нарушение договора, наличие в действиях (бездействиях) небрежности или умысла, то ответственность Экспресс-перевозчика за утрату, повреждение, доставку по неправильно указанному адресу, недоставку товара или его части, в любом случае, ограничена заявленной стоимостью товара в момент перевозки, однако размер возмещения в каждом случае не может превышать 7990 рублей за один товар.

## **8. УСТРАНЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

8.1 Экспресс-перевозчик не несет ответственность за утрату дохода, прибыли, рынков сбыта, репутации, клиентов, возможности пользования содержимым или любой другой возможности, даже если Экспресс-перевозчик знал о том, что такие убытки могут у Клиента возникнуть, а также за косвенные убытки, непредвиденные расходы, особые виды ущерба, каким бы то ни было образом связанные, среди прочего, с нарушением условий договора, наличием в действиях небрежности, неосторожности или умысла.

8.2 Экспресс-перевозчик не несет ответственность за неисполнение обязательств перед Клиентами, произошедших по причине:

стихийные бедствия: землетрясения, циклоны, ураганы, наводнения, пожары, эпидемии, туманы, снегопады или морозы;

форс-мажорные обстоятельства, включая, помимо прочего: войны, катастрофы, действия враждебно настроенных лиц, забастовки, эмбарго, реализации рисков, характерных для воздушной перевозки, местных конфликтов и акций гражданского неповиновения;

перебои в работе сетей местного или национального воздушного и наземного сообщения, технические неисправности на транспорте и в оборудовании;

скрытые недостатки или врожденные дефекты содержимого груза;

преступные действия третьих лиц, таких как хищение и поджог.

Действия или бездействие таможенных органов, служащих авиалиний и аэропортов, или государственных чиновников.

Того, что содержимое груза является запрещенным предметом, в том числе, если Экспресс-перевозчик принял товар к перевозке по ошибке.

Если повреждение товара произошло по причине недостаточной либо некачественной упаковки, либо при отсутствии на упаковке знаков, предписывающих определенный режим обращения при перевозке/перевалке данного товара.

## **9. ПРЕТЕНЗИИ СО СТОРОНЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

Клиент гарантирует, что не допустит, чтобы третьи лица, заинтересованные в товаре, доставляемом экспресс-перевозчиком, предъявляли Экспресс-перевозчику претензии или совершали какие-либо действия в случае, если Экспресс-перевозчик не исполнил или ненадлежащим образом исполнил свои обязательства. Если же претензия или действия будут иметь место, Клиент обязуется оградить Экспресс-перевозчика от последствий таких претензий, действий и связанных с этим затрат.

## **10. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ**

10.1. В случае возникновения со стороны Клиента претензий за утерю, повреждение или задержку товара, доставляемого экспресс-перевозчиком, или требований о возмещении других убытков, Клиент должен строго соблюдать правила Конвенции, подлежащей применению, и правила следующей процедуры, при несоблюдении которой Экспресс-перевозчик оставляет за собой право отказать Клиенту в рассмотрении претензии:

10.1.1. Клиент обязан известить Экспресс-перевозчика в письменном виде об утере, или задержке товара в течение 21 (двадцати одного) дня после доставки или с даты, когда товар, доставляемый экспресс-перевозчиком, должен был быть доставлен, или с даты, когда Клиент был оповещен об утере, повреждении или задержке в доставке. Клиент должен предъявить все документы, касающиеся товара и/или его утери, повреждения или задержки. Экспресс-перевозчик не обязан предпринимать действия по удовлетворению претензии до тех пор, пока не будут оплачены услуги по перевозке. Клиент не имеет права удерживать сумму ущерба из суммы услуг по перевозке.

10.1.2. При получении товара, доставляемого экспресс-перевозчиком, Клиент делает запись в доставочном листе/индивидуальной накладной о повреждении товара, в противном случае Экспресс-перевозчик считает, что доставил товар в надлежащем состоянии. Для рассмотрения претензии о повреждении товара, доставляемого экспресс-перевозчиком, Клиенты должны представить содержимое отправления и оригинальную упаковку для осмотра.

## **11. ТАРИФЫ И ОПЛАТА**

11.1. Оплата предоставляемых услуг по перевозке из пункта отправления в пункт назначения согласно заполненной индивидуальной накладной, включая совершение таможенных и иных операций, производится Клиентами в соответствии с действующими тарифами и ценами. Клиент согласен с тем, что вес и/или количество мест, которые определил Экспресс-перевозчик, при приеме товара будут использованы для целей расчета стоимости.

11.2. Обязанность оплаты таможенных пошлин, налогов, сборов и других платежей, которая может возникнуть в стране назначения ложится на получателя, если не указано иное. В случае отказа Получателя от такой обязанности, Отправитель производит оплату всех начисленных платежей в полном объеме в течение 7 (Семи) дней со дня уведомления его о том, что Получатель отказался платить.

11.3. Оплата предоставляемых услуг может производиться третьими лицами по поручению Клиентов, в том числе и оплата услуг таможенного представителя.

## **12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

12.1. Давая согласия на передачу товара для транспортировки и таможенного оформления, Клиенты от собственного имени и от имени Экспресс-перевозчика подтверждают согласие на сбор, хранение, передачу, уничтожение и обработку персональных данных и конфиденциальной информации.