

Описание продукта «Колибри»

версия 2.1

1. Определение: «Колибри» – это услуга по почтовой экспресс-доставке документов в картонном конверте «от двери до двери».

2. Характеристика продукта:

- 2.1. Количество мест по одной накладной - 1.
- 2.2. Вес - до 0,4 кг включительно с учетом веса.
- 2.3. Срок доставки: зависит от направления, соответствует утвержденному расписанию обслуживания городов, представленному на сайте www.spsr.ru.
- 2.4. География: свыше 170 населенных пунктов России. С полным перечнем населенных пунктов можно ознакомиться на сайте компании www.spsr.ru.
- 2.5. Допустимое вложимое для пересылки по продукту «Колибри»:
 - Документы и печатная продукция (только на бумажных носителях).
- 2.6. Способ доставки: авиа-, автотранспорт.
- 2.7. Вариант сбора и доставки: «от двери до двери»;
- 2.8. К доставке по данному продукту принимаются отправления, находящиеся в картонном конверте ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» под формат А4 (формат конверта С4 (см. Приложение №1 к настоящему Описанию)).
- 2.9. Вручение отправок Получателю может производиться с опцией: «До востребования». Возможен прием отправления в офисе ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС».
- 2.10. Стоимости доставки согласно утверждённым тарифам, размещенным на сайте компании www.spsr.ru.

3. Стандартный сервис:

- 3.1. Вызов курьера на текущий день осуществляется:
 - 3.1.1. г. Москва – до 16:00;
 - 3.1.2. Филиалы - время устанавливается согласно имеющейся технологической схеме в каждом филиале.
- 3.2. Вызов курьера на следующий день возможен накануне в рабочие часы соответствующего офиса ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС».
- 3.3. Также возможно оформить заявку на вызов курьера заранее.
- 3.4. Сбор отправок:
 - 3.4.1. г. Москва - осуществляется в два временных диапазона: с 9:00 до 13:00 или с 13:00 до 18:00;
 - 3.4.2. Филиалы - время устанавливается согласно имеющейся технологической схеме в каждом филиале.
- 3.5. Клиент при передаче курьеру конверта должен сделать отметку в накладной в соответствующей графе: «Колибри».

- 3.6. Курьер при приеме отправления у клиента проверяет правильность заполнения накладной.
- 3.7. Во время довода информации с накладной в информационную систему (ИС) оператор группы довода отмечает в системе режим доставки «Колибри» только в том случае, если в накладной имеется соответствующая отметка, вес и пункт отправления/назначения соответствуют географии продукта «Колибри». В противном случае отправление будет тарифицировано по продукту «Пеликан» (режим «Пеликан-Стандарт»).
- 3.8. Отправления принимаются по накладным ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС», накладным, сформированным на сайте www.spsr.ru, а также по конверторным файлам.
- 3.9. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» бесплатно предоставляет бланки накладных и картонный конверт.

4. Дополнительные платные сервисы:

- 4.1. «SMS оповещение Отправителя» на мобильный телефон отправителя.
- 4.2. «Возврат сопроводительных документов Отправителю». С технологией предоставления данного сервиса можно ознакомиться на сайте компании www.spsr.ru.

5. Особенности продукта:

- 5.1. Все поступившие в ИС данные об отправлении: вес (уточняется при обработке на сортировочном центре), режим доставки, город отправления и назначения анализируются и сопоставляются с параметрами продукта.
- 5.2. Если вес отправления превышает 0,4 кг или пункт отправления/пункт назначения не соответствует географии продукта «Колибри», то отправление будет доставлено и тарифицировано по продукту «Пеликан» (режим «Пеликан-Стандарт»). Вышеуказанные изменения вносятся в ИС, делается соответствующая запись в истории накладной, а также в бумажной накладной ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС». В этом случае возможно увеличение срока доставки отправления.
- 5.3. Если во время обработки или доставки отправления будет обнаружено, что в конверте находится что-то отличное от бумажных носителей, то отправление будет доставлено и тарифицировано по продукту «Пеликан» (режим «Пеликан-Стандарт»). Вышеуказанные изменения вносятся в ИС, делается соответствующая запись в истории накладной, а также в бумажной накладной ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС». В этом случае возможно увеличение срока доставки отправления.

6. В стоимость продукта включены следующие сервисы:

- 6.1. Выезд курьера для сбора отправления.
- 6.2. Стандартная упаковка ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» - картонный фирменный конверт.
- 6.3. Мониторинг статуса доставки отправления на сайте www.spsr.ru.
- 6.4. Доставка «до двери» Получателя (физических и юридических лиц), но не лично в руки.
- 6.5. Переадресация отправлений в случае изменения адреса Получателя в пределах одного города. При переадресации сроки доставки могут быть увеличены.