

Описание продукта «Гепард»

версия 1.3

1.Определение: «Гепард» – это услуга по почтовой экспресс доставке документов и малогабаритных отправок на ближайший возможный рабочий день «от двери до двери». Соответствует индустриальному стандарту с минимально возможным транзитным временем и конкурентными тарифами.

2.Характеристика:

- 2.1. Максимальное количество мест по накладной: не ограничено.
- 2.2. Ограничение по габаритам: сумма измерений всех мест по одной накладной не должна превышать 150см
- 2.3. Минимальный тарифицируемый вес одного места: 0,5 кг.
- 2.4. Максимальный физический вес одного места: 31,5 кг.
- 2.5. Максимальный объемный вес одного места: 43,2 кг.
- 2.6. Максимальный физический вес по накладной: 31,5 кг.
- 2.7. Максимальный объемный вес по одной накладной: 43,2 кг.
- 2.8. Срок доставки зависит от выбранного пункта назначения, официальные сроки опубликованы на сайте www.spsr.ru, либо вы можете получить информацию в ближайшем офисе СПСР - ЭКСПРЕСС.
- 2.9. География:свыше 6000 населенных пунктов России. С подробным перечнем населенных пунктов можно ознакомиться на сайте компании www.spsr.ru или в ближайшем офисе в СПСР - ЭКСПРЕСС.
- 2.10. Допустимое вложимое для пересылки по продукту «Гепард»:
 - 2.10.1. Документы и печатная продукция.
 - 2.10.2. Товары народного потребления, электроника, техника (без АКБ, в единичном количестве).
 - 2.10.3. Отправление не должно содержать запрещенные к пересылке почтовым законодательством РФ предметы и вещества, а также материалы, оборудование и товары, которые могут задержать транспортировку (медикаменты и БАДы, косметику и парфюмерию, а также партию продуктов питания, техники и электроники с АКБ, товаров народного потребления, опасные грузы). С ограничениями по пересылке можно ознакомиться на сайте компании www.spsr.ru
 - 2.10.4. Не принимаются к отправке ценности: ювелирные изделия, ценные бумаги, нумизматика (монеты), знаки отличия (ордена, медали).
 - 2.10.5. Не принимаются к отправке опасные грузы любого класса опасности.
- 2.11. Способ доставки: авиа-, автотранспорт.
- 2.12. Вид доставки: от двери до двери, от терминала до двери, от двери до терминала (только «Гепард – Экспресс»), от терминала до терминала (только «Гепард – Экспресс»)



ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС»

Адрес местонахождения: 107031, г. Москва, ул. Рождественка, д. 5/7, стр. 2, пом. V, ком. 18

Почтовый адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский пр. 42, корп.23

ИНН 7715356456 КПП 770201001 ОГРН 1027715016218

Р/с 40702810900001425411 в ЗАО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» г. Москва

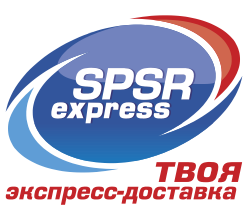
БИК 044525700 К/с 30101810200000000700

Тел.: +7 (495) 981 10 10, факс: +7 (495) 981 10 00

- 2.13. Виды сервиса: «Гепард-Экспресс 13», «Гепард-Экспресс 18» или «Гепард-Экспресс».
- 2.13.1. «Гепард-Экспресс 13»: отправления, соответствующие требованиям операционной платформы «Гепард», с гарантированной доставкой Получателю до 13:00, с географией и сроками услуги можно ознакомиться на сайте компании www.spsr.ru.
- 2.13.2. «Гепард-Экспресс 18»: отправления, соответствующие требованиям операционной платформы «Гепард», с гарантированной доставкой Получателю до 18:00, с географией и сроками услуги можно ознакомиться на сайте компании www.spsr.ru.
- 2.14. Прием отправок:
 - 2.14.1. Сбор у Отправителя.
 - 2.14.2. Возможен прием отправления в офисе СПСР-ЭКСПРЕСС.
- 2.15. Вручение отправок:
 - 2.15.1. Доставка до двери Получателя.
 - 2.15.2. При проставлении в накладной признака «До востребования» – вручение Получателю в офисе СПСР-ЭКСПРЕСС (только для «Гепард-Экспресс 18»)

3. Стандартный сервис:

- 3.1. Вызов курьера на текущий день осуществляется через контакт-центр СПСР – ЭКСПРЕСС в первой половине дня, время принятия заказа и сбора курьером зависит от города-отправителя и города-получателя, данную информацию вы можете уточнить по телефону контакт-центра СПСР – ЭКСПРЕСС
- 3.2. В случае оформления заказа на вызов курьера после установленного времени, срок доставки увеличивается на один рабочий день.
- 3.3. Вызов курьера на следующий день возможен накануне в рабочие часы соответствующего офиса СПСР-ЭКСПРЕСС.
- 3.4. Сбор отправок:
 - 3.4.1. Время, до которого возможен сбор отправок зависит от направления, устанавливается согласно имеющейся технологической схеме, точное время сбора можно уточнить в контакт-центре СПСР-ЭКСПРЕСС при оформлении заказа на вызов курьера;
 - 3.4.2. В случае сбора после установленного времени, срок доставки увеличивается на один рабочий день.
- 3.5. Отметка в накладной: клиент при передаче курьеру отправления должен сделать отметку в накладной в соответствующей графе: «Гепард-Экспресс 13», «Гепард-Экспресс 18».
- 3.6. Проверка заполнения накладной: курьер проверяет, чтобы все соответствующие поля накладной были заполнены в соответствии с правилами заполнения накладной, а также информация, представленная в накладной, была полной и разборчивой.
- 3.7. Правила изменения сервиса в случае обнаружения несоответствий установленным требованиям:



ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС»

Адрес местонахождения: 107031, г. Москва, ул. Рождественка, д. 5/7, стр. 2, пом. V, ком. 18

Почтовый адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский пр. 42, корп.23

ИНН 7715356456 КПП 770201001 ОГРН 1027715016218

Р/с 40702810900001425411 в ЗАО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» г. Москва

БИК 044525700 К/с 30101810200000000700

Тел.: +7 (495) 981 10 10, факс: +7 (495) 981 10 00

3.7.1. Если у принятого отправления пункт назначения не входит в географию продукта «Гепард-Экспресс 13», то отправление будет доставлено и тарифицировано в режиме «Гепард-Экспресс 18».

3.7.2. Если принятое отправление по характеристикам (вес отправления, вид вложимого, габариты и т.д.) не соответствует режимам «Гепард-Экспресс 13», «Гепард-Экспресс 18», то отправление будет доставлено и тарифицировано в режиме «Пеликан» («Пеликан-Стандарт»).

3.7.3. Все вышеуказанные изменения вносятся в информационную систему (ИС) СПСР-ЭКСПРЕСС, делается запись в истории накладной. А также в группу по качеству (kuleshova_ao@spsr.ru; bobkova_ma@spsr.ru; belkova_ma@spsr.ru) направляется уведомление об изменении сервиса в отношении режимов, «Гепард-Экспресс 13» и «Гепард-Экспресс 18».

При изменении вида сервиса возможно увеличение срока доставки отправления/груза.

4. Дополнительные платные сервисы:

- 4.1. Доставка лично в руки: да.
- 4.2. SMS оповещение Отправителя: да, для «Гепард Экспресс».
- 4.3. SMS информирование Получателя: да, для «Гепард Экспресс».
- 4.4. Возврат сопроводительных документов Отправителю: да.
- 4.5. Услуга по дополнительной упаковке: да.
- 4.6. Сбор в другом регионе по заявке Клиента: да.
- 4.7. Страхование отправок: да
- 4.8. Доставка отправок с объявленной ценностью: да
- 4.9. Индивидуальный контроль доставки: да.
- 4.10. Оплата получателем: нет.
- 4.11. Предварительное согласование с Получателем даты и времени доставки: нет.
- 4.12. Специальный сервис: да.

5. Особенности продукта:

- 5.1. Приоритетность: Отправления «Гепард» имеют статус приоритетных на всем пути следования.
- 5.2. Организация страхования/ объявление ценности до 500 тыс.: В случае отправки Клиентом отправок с ценностью, не превышающей 500 000 рублей, СПСР-ЭКСПРЕСС по желанию может организовать страхование отправок в пользу Клиента в пределах страховой суммы, соответствующей фактической стоимости отправления на случай причинения ему убытков или ущерба при условии, что Клиент укажет оценочную стоимость отправления на накладной и оплатит в соответствующем размере страховую премию по действующим тарифам, размещенным на сайте СПСР-ЭКСПРЕСС www.spsr.ru.
- 5.3. Страхование/ объявление ценности свыше 500 тыс.: Отправления, следующие по одной накладной с ценностью, превышающей 500 000 рублей, подлежат обязательному страхованию во время транспортировки и хранения с ответственностью «За все риски».



ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС»

Адрес местонахождения: 107031, г. Москва, ул. Рождественка, д. 5/7, стр. 2, пом. V, ком. 18

Почтовый адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский пр. 42, корп.23

ИНН 7715356456 КПП 770201001 ОГРН 1027715016218

Р/с 40702810900001425411 в ЗАО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» г. Москва

БИК 044525700 К/с 30101810200000000700

Тел.: +7 (495) 981 10 10, факс: +7 (495) 981 10 00

- 5.4. Основания оказания услуги: Доставка отправлений осуществляется на основании договора об оказании услуг почтовой связи, а также заявки Клиента.
- 5.5. Маркировка стикером указывающим на приоритет обработки: курьер наклеивает на упаковку специальный стикер, соответствующий выбранному режиму доставки, «Гепард-Экспресс 13» или «Гепард-Экспресс 18».
- 5.6. Система скидок: Согласно общей маркетинговой Политике скидок.

6.В стоимость продукта включено:

- 6.1. Выезд курьера для сбора отправления.
- 6.2. Стандартная упаковка СПСР-ЭКСПРЕСС: Стандартная упаковка СПСР-ЭКСПРЕСС, дополнительная маркировка стикером, «Гепард-Экспресс 13» или «Гепард-Экспресс 18».
- 6.3. «SMS оповещение Отправителя» на мобильный телефон Отправителя (для услуг «Гепард-Экспресс 13» и «Гепард-Экспресс 18»)
- 6.4. «SMS информирование Получателя» на мобильный телефон Получателя о том, что отправление выдано на доставку курьеру (для «Гепард-Экспресс 13», «Гепард-Экспресс 18») См. описание доп. сервиса «SMS информирование Получателя» (в стандартном случае 3 SMS)
- 6.5. Мониторинг статуса доставки отправления на сайте www.spsr.ru.
- 6.6. Доставка «до двери» Получателя (физических и юридических лиц), но не лично в руки.
- 6.7. Переадресация отправлений/грузов в пределах одного города включена в основной тариф. При переадресации сроки доставки могут быть увеличены.