

Описание продукта «Фрахт»

1. Определение: «Фрахт» – это услуга по организации перевозки тяжелых и негабаритных грузов в согласованные сторонами сроки.

2. Характеристика:

- 2.1. Максимальное количество мест по накладной: ограничено существующими перевозными квотами и характеристиками транспорта (может быть различным в зависимости от направления).
- 2.2. Минимальный тарифицируемый вес – 68 кг.
- 2.3. Максимальный физический вес одного места: ограничен существующими перевозными квотами и характеристиками транспорта (может быть различным в зависимости от направления).
- 2.4. Максимальный вес/объем партии по накладной: ограничен существующими перевозными квотами и характеристиками транспорта (может быть различным в зависимости от направления).
- 2.5. Срок перевозки до места назначения в каждом случае рассчитывается индивидуально, зависит от различных факторов (характер груза, выбранное направление, сезонность и т.п.).
- 2.6. География обслуживания: согласно утвержденной географии обслуживаемых городов. Полный перечень городов и действующих направлений можно уточнить в ближайшем офисе ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» или на сайте www.spsr.ru.
- 2.7. Способ доставки / перевозки: авиа-, авто-, ж/д транспорт.
- 2.8. Вид доставки: «от двери до двери»; «от терминала¹ до двери»; «от двери до терминала»; «от терминала до терминала».
- 2.9. Вложимое по согласованию может содержать любые материалы, оборудование и товары, разрешенные к авиа-, авто- или ж/д перевозке (драгоценности, медикаменты и БАДы, косметика и парфюмерия, продукты питания (партия), техника и электроника с ГСМ (партия), опасные грузы, товары народного потребления).

3. Стандартный сервис:

- 3.1. Клиент/Отправитель обращается в ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» (контакт-центр или к представителю коммерческого департамента) с просьбой об организации перевозки партии груза или крупногабаритного груза. Представитель ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» уточняет информацию о грузе (характер груза, его физический вес, габариты).
- 3.2. Представитель ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» согласовывает все этапы перевозки груза, обобщает и анализирует собранную информацию и передает её Клиенту.
- 3.3. Клиент в назначенный день подготавливает груз к отправке и передает его представителю ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС».

4. Особенности продукта:

- 4.1. Грузы принимаются по Заявке-Поручению СПСР-ЭКСПРЕСС, форму заявки можно получить у представителя СПСР-ЭКСПРЕСС.
- 4.2. Отказ от бронирования авиарейса, ж/д-, авто- перевозки (согласованной Заявки-Поручения) должен быть осуществлен Клиентом (грузоотправителем) не менее чем за 12 часов до отправления груза.

¹ Под терминалом понимается терминал аэропорта, терминал ж/д, терминал ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС».



ТВОЯ экспресс-доставка

ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС»
109316, г. Москва, Волгоградский пр. 42, корп.23
Тел.: +7 (495) 981 10 10

- 4.3. Предварительная стоимость перевозки грузов по продукту «Фрахт» рассчитывается индивидуально сотрудником коммерческого департамента по указанному в Заявке-Поручении весу по правилам тарифного калькулятора, утвержденного финансовым департаментом.
- 4.4. По запросу Отправителя ему может предоставляться копия Акта приема-передачи с подписью Получателя.
- 4.5. Все грузы страхуются в обязательном порядке. Тариф за страхование составляет 0,25% от оценочной стоимости отправления.