

Описание продукта «Бизон»

версия 1.0

1.Определение: «Бизон» - это услуга по почтовой доставке/перевозке (в зависимости от типа вложимого) тяжелых и негабаритных грузов в минимально возможные сроки по утвержденным тарифам и географии.

2.Характеристика:

- 2.1. Максимальное количество мест по накладной: не ограничено.
- 2.2. Ограничение по габаритам: сумма измерений всех мест по одной накладной не должна превышать 360см.
- 2.3. Минимальный тарифицируемый вес одного места: 68 кг.
- 2.4. Максимальный физический вес одного места: 1000 кг.
- 2.5. Максимальный объемный вес одного места: 1000 кг.
- 2.6. Максимальный физический или объемный вес по накладной: не лимитирован (ограничен существующими перевозными квотами и характеристиками транспорта, может быть различным в зависимости от направления).
- 2.7. Срок доставки: по каждому направлению можно уточнить на сайте www.spsr.ru либо в ближайшем офисе ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС».
- 2.8. География: согласно утвержденной географии обслуживаемых городов. С полным перечнем населенных пунктов можно ознакомиться на сайте компании www.spsr.ru или в ближайшем офисе в ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС».
- 2.9. Вложимое: может содержать любые материалы, оборудование и товары, разрешенные к авиа-, авто- или ж/д перевозке (драгоценности, медикаменты и БАДы, косметика и парфюмерия, продукты питания (партия), техника и электроника с ГСМ (партия), опасные грузы, товары народного потребления).
- 2.10. Способ доставки / перевозки: авиа-, авто-, ж/д транспорт.
- 2.11. Вид доставки: от двери до двери, от терминала до двери, от двери до терминала, от терминала до терминала.
- 2.12. Режимы доставки/перевозки: «Бизон-Карго», «Бизон-Авиа».
 - 2.12.1. «Бизон-Карго» – грузы, соответствующие требованиям операционной платформы «Бизон», с доставкой/перевозкой отправлений и грузов по России, исключая города Дальневосточного ПО.
 - 2.12.2. «Бизон-Авиа» – грузы, соответствующие требованиям операционной платформы «Бизон», с авиаперевозкой отправлений и грузов в/из города(ов) Дальневосточного ПО.
 - 2.12.3. Возможность и сроки доставки/перевозки опасных отправлений/грузов любого класса опасности, следующих в направлениях, обслуживаемых только авиационными или железнодорожными маршрутами с размещением груза в почтово-багажных вагонах (передвижных камерах хранения), должны в обязательном порядке согласовываться со структурными подразделениями (должностными лицами) внешней транспортной логистики.
- 2.13. Прием отправлений в офисе: возможен прием отправления на терминале ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС», а также вручение отправлений Получателю с опцией «До востребования».



ТВОЯ экспресс-доставка

ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС»
109316, г. Москва, Волгоградский пр. 42, корп.23
Тел.: +7 (495) 981 10 10

3. Стандартный сервис:

- 3.1. Вызов курьера на текущий день: время устанавливается согласно имеющейся технологической схеме в каждом филиале.
- 3.2. Вызов курьера на следующий день возможен накануне в рабочие часы соответствующего офиса ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС».
- 3.3. Возможно оформить заявку на вызов курьера заранее.
- 3.4. Сбор отправлений:
 - 3.4.1. Сбор отправлений осуществляется в три временных диапазона: с 9:00 до 13:00, с 13:00 до 18:00 или с 9:00 до 18:00.
- 3.5. Отметка в накладной: клиент при передаче курьеру отправления должен сделать отметку в накладной в соответствующей графе: «Бизон-Карго» или «Бизон-Авиа».
- 3.6. Проверка заполнения накладной курьером: курьер при приеме отправления у клиента проверяет правильность заполнения накладной.
- 3.7. Определение типа вложимого:
 - 3.7.1. При приеме отправления курьер со слов Отправителя либо визуально определяет, к какому типу вложимого относится содержимое отправления.
- 3.8. Правила изменения услуги в случае обнаружения несоответствий установленным требованиям:
 - 3.8.1. Если принятое отправление/груз по характеристикам либо географии обслуживания не соответствует продукту «Бизон» (Бизон-Карго, Бизон-Авиа), то отправление/груз должно быть помещено на кладовку «Проблемные», дальнейшее движение отправления/груза происходит после согласования с дирекцией внешней логистики и филиалом-получателем.
 - 3.8.2. Возможно изменение сервиса и отправление/груз будет доставлено и тарифицировано в режиме «Фрахт».
 - 3.8.3. Вышеуказанные изменения вносятся в информационную систему (ИС) ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС», делается запись в истории накладной. В этом случае возможно увеличение срока доставки отправления/груза.

4. Дополнительные платные сервисы:

- 4.1. Доставка лично в руки: нет.
- 4.2. SMS оповещение Отправителя: да.
- 4.3. SMS информирование Получателя: да.
- 4.4. Возврат сопроводительных документов Отправителю: да.
- 4.5. Услуга по дополнительной упаковке: да.
- 4.6. Сбор в другом регионе по заявке Клиента: да.
- 4.7. Оплата получателем: да.
- 4.8. Предварительное согласование с Получателем даты и времени доставки: да.
- 4.9. Погрузо-разгрузочные работы: да.
- 4.10. Индивидуальный контроль доставки: да.
- 4.11. Специальный сервис: да.

5. Особенности продукта:

- 5.1. Приоритетность: нет.
- 5.2. Страхование/объявление ценности до 500 тыс.: в случае отправки Клиентом отправлений/грузов с ценностью, не превышающей 500 000 рублей, ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» по желанию может организовать страхование отправлений в пользу

Клиента в пределах страховой суммы, соответствующей фактической стоимости отправления на случай причинения ему убытков или ущерба при условии, что Клиент укажет оценочную стоимость отправления на накладной и оплатит в соответствующем размере страховую премию по действующим тарифам, размещенным на сайте ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» www.spsr.ru.

- 5.3. Страхование/объявление ценности свыше 500 тыс.: отправления/грузы, следующие по одной накладной с ценностью, превышающей 500 000 рублей, подлежат обязательному страхованию во время транспортировки и хранения с ответственностью «За все риски».
- 5.4. Доставка ценностей: ювелирные изделия, ценные бумаги, нумизматика (монеты), знаки отличия (ордена, медали): нет.
- 5.5. Основания оказания услуги: в зависимости от вида вложимого доставка осуществляется в рамках оказания услуг почтовой связи (разрешенные к пересылке предметы и вещества), в случае предусмотренных законодательством ограничений - в рамках договора перевозки грузов. С ограничениями по пересылке по сети почтовой связи можно ознакомиться на сайте компании www.spsr.ru.
- 5.6. Маркировка стикером: не применяется.
- 5.7. Система скидок: Согласно общей маркетинговой Политике скидок.
- 5.8. В случае приема или выявления в процессе обработки опасного груза:
 - 5.8.1. Клиент-грузоотправитель обязан представить все необходимые документы на груз (паспорт безопасности, товарная накладная, счет-фактура, сертификат соответствия), на основании которых сотрудником ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» будет заполнена Декларация безопасности перевозимого груза.
 - 5.8.2. При выявлении указанного факта в отношении груза, следующего по услуге «Бизон-Стандарт» производится понижение сервиса до «Бизон-Эконом».
 - 5.8.3. Возможность и сроки перевозки опасных отправок/грузов любого класса опасности, следующих в направлениях, обслуживаемых только авиационными или железнодорожными маршрутами с размещением груза в почтово-багажных вагонах (передвижных камерах хранения), должны в обязательном порядке согласовываться со структурными подразделениями (должностными лицами) внешней транспортной логистики.
 - 5.8.4. Перечень и описание опасных грузов представлены в Приложении № 1 к настоящему Описанию.

6.В стоимость продукта включено:

- 6.1. Выезд курьера для сбора отправления/груза.
- 6.2. Стандартная упаковка ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС»: Стандартная упаковка ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС».
- 6.3. Мониторинг статуса доставки отправления на сайте www.spsr.ru.
- 6.4. Доставка «до двери» Получателя (физических и юридических лиц), но не лично в руки.
- 6.5. Переадресация отправок/грузов: бесплатно в пределах одного города. Возможна исключительно до выезда курьера на доставку. При переадресации сроки доставки могут быть увеличены.