



# Описание продукта «Экспорт»

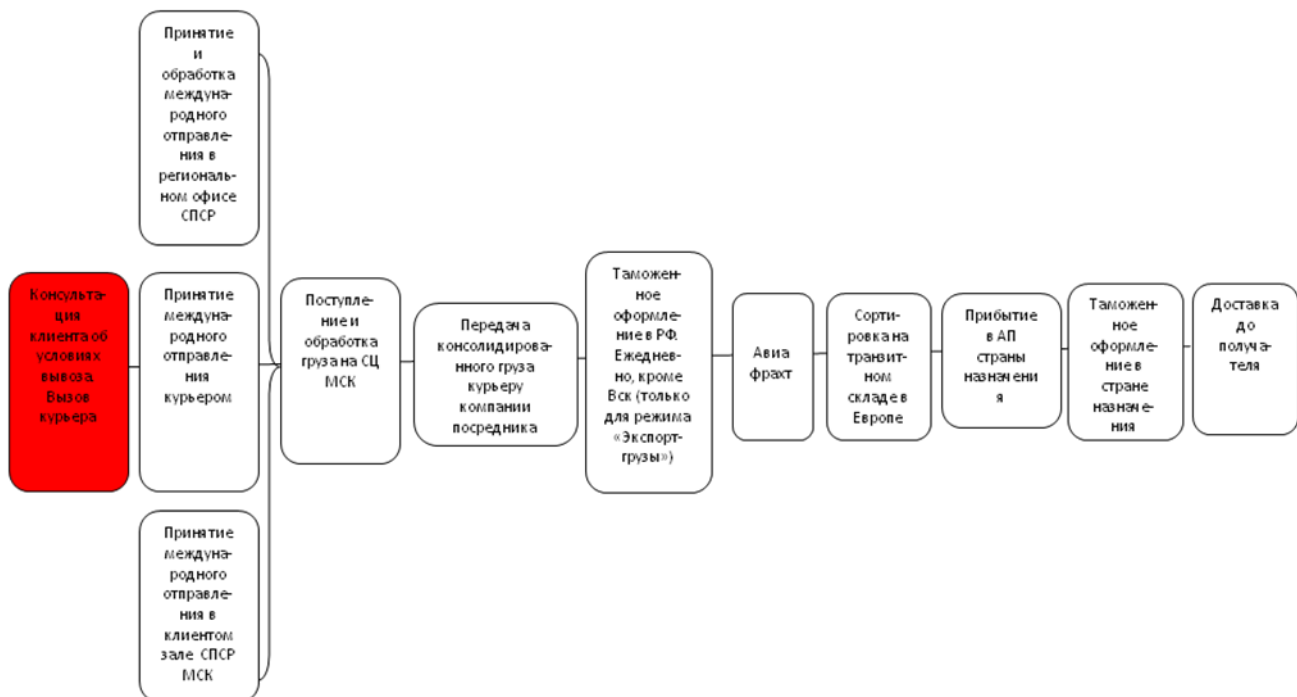
Версия – 3.1

## 1. Определение режимов:

«Экспорт грузы» – это продукт по международной перевозке и доставке грузов по всему миру в минимально возможные фиксированные сроки по принципу «от двери до двери» или «от терминала до двери». Может включать в себя таможенное оформление.

«Экспорт документы» – это услуга по международной перевозке и доставке документов по всему миру в минимально возможные фиксированные сроки по принципу «от двери до двери» или «от терминала до двери».

## 2. Схема движения груза по услуге:



## 3. Характеристика:

3.1. Категории грузов: коммерческие и не коммерческие.

3.1.1. Грузы первой категории – документы.

3.1.2. Грузы второй категории - экспресс-грузы физических и юридических лиц, общая таможенная стоимость в рамках одной индивидуальной накладной не превышает 200 евро.

3.1.3. Грузы третьей категории – экспресс-грузы физических и юридических лиц, общая таможенная стоимость в рамках одной индивидуальной накладной не превышает 1000 евро.



ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС»

Адрес местонахождения: 107031, г. Москва, ул. Рождественка, д. 5/7, стр. 2, пом. V, ком. 18

Почтовый адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский пр. 42, корп.23

ИНН 7715356456 КПП 770201001 ОГРН 1027715016218

Р/с 40702810900001425411 в АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» г. Москва

БИК 044525700 К/с 30101810200000000700

Тел.: +7 (495) 981 10 10, факс: +7 (495) 981 10 00

- 3.1.4. Грузы четвертой категории – экспресс-грузы физических и юридических лиц, генеральные грузы, общая таможенная стоимость в рамках одной индивидуальной накладной более 1000 евро.
- 3.1.5. Грузы, прошедшие таможенное оформление на региональных таможенных постах (транзитные).
- 3.2. Максимальное количество мест по накладной: неограниченно
- 3.3. Ограничение по весам и габаритам:
  - 3.3.1. Минимальный тарифицируемый вес: 0,5 кг.
  - 3.3.2. Максимальный вес места: Грузы – 70 кг, документы свыше 5 кг тарифицируются по категории «грузы».
  - 3.3.3. Максимальный вес по накладной: не ограничен.
  - 3.3.4. Максимальные габариты: для грузов максимальная длина стороны = 252 см, максимальный суммарный обхват сторон = 419 см, для документов максимальное измерение – 50 см. В отдельных случаях по согласованию менеджера можно принять категорию «груз» больших габаритов.
- 3.4. Способ доставки: от двери до двери, от двери до офиса партнера (документы доставляются до Москвы в режиме Гепард-Экспресс, в накладной ставится галочка «Гепард-Экспресс», грузы – в режиме Пеликан-Стандарт, в накладной ставится галочка «Пеликан-Стандарт»). Не осуществляется доставка на абонентский ящик: Post Office box (P.O.Box), Postfach. «С вызовом получателя» по указанному телефону. Такой способ, как правило, используется, если нет доставки в какой-либо удаленный населенный пункт; в этом случае груз адресуется в ближайший город, где есть офис или станция перевозчика.
- 3.5. Срок доставки: со сроками доставки можно ознакомиться на сайте [www.spsr.ru](http://www.spsr.ru), а также уточнить в контакт центре СПСР-ЭКСПРЕСС или в ближайшем офисе СПСР-ЭКСПРЕСС. В сроки доставки не входит время, необходимое для таможенного оформления, день приема груза, выходные и праздничные дни.
- 3.6. География: Доставка во все города по всему Миру. Исключения – список государств, в которые не принимаются грузы см. на сайте [www.spsr.ru](http://www.spsr.ru) или уточните у менеджера call-центра.
- 3.7. Допустимое вложимое:
  - 3.7.1. Грузы документарного характера.
  - 3.7.2. Коммерческие и некоммерческие грузы (не попадающие под категорию «документы») от организаций и частных лиц.
  - 3.7.3. Со списком запрещенных грузов и ограничениями по пересылке можно ознакомиться на сайте компании [www.spsr.ru](http://www.spsr.ru).
  - 3.7.4. Ввиду дополнительных ограничений со стороны страны получения, затрагивающих, как возможность самого ввоза (например, продуктов питания), так и возможность возникновения необходимости оплаты таможенных пошлин, запрос с уточнением возможности перевозки конкретного вида товара направляйте в call-центр.
- 3.8. Способ перевозки: авиа, смешанный.
- 3.9. Прием грузов в офисе: возможен прием груза на терминале СПСР-ЭКСПРЕСС.
- 3.10. Выдача грузов: по индивидуальному согласованию, возможно вручение грузов с опцией «С вызовом получателя». Данная опция доступна только в случае наличия офиса компании-агента в городе получения.
- 3.11. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» бесплатно предоставляет фирменную упаковку для отправки документов и мелкогабаритных грузов. Также СПСР-ЭКСПРЕСС предоставляет фирменную упаковку за отдельную плату. Стоимость коробок – согласно утверждённым тарифам (прайс-лист см в разделе «Упаковка» на сайте: <http://www.spsr.ru/ru/node/374>).



ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС»

Адрес местонахождения: 107031, г. Москва, ул. Рождественка, д. 5/7, стр. 2, пом. V, ком. 18

Почтовый адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский пр. 42, корп.23

ИНН 7715356456 КПП 770201001 ОГРН 1027715016218

Р/с 40702810900001425411 в АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» г. Москва

БИК 044525700 К/с 30101810200000000700

Тел.: +7 (495) 981 10 10, факс: +7 (495) 981 10 00

#### 4. Стандартный сервис:

- 4.1. Консультирование по вопросам экспорта осуществляется в общем порядке сотрудниками контакт-центра по телефону **8-495-981-10-10** или **8-800-555-5445**.
- 4.2. Вызов курьера на текущий день: время устанавливается согласно имеющейся технологической схеме в каждом филиале.
- 4.3. Вызов курьера на следующий день возможен накануне в рабочие часы соответствующего офиса СПСР-ЭКСПРЕСС.
- 4.4. Возможно оформление заявки на вызов курьера заранее на сайте и в Личном Кабинете СПСР-ЭКСПРЕСС.
- 4.5. Сбор грузов осуществляется в три временных диапазона: с 9:00 до 13:00, с 13:00 до 18:00 или с 9:00 до 18:00.
- 4.6. Прием груза у Отправителя: принимается в открытом виде. Для режима «Экспорт-грузы» курьер должен проверить соответствие сдаваемого груза и информации, которая указана в сопроводительных документах (например в инвойсе указано: 5 пар брюк, 2 пары ботинок, соответственно, в сдаваемом грузе должны быть: 5 пар брюк, 2 пары ботинок).
- 4.7. На этапе обработки груза, в случае отсутствия каких-либо сопроводительных документов к грузу, несоответствия документов вложимому или их некорректного заполнения, сотрудники СПСР-ЭКСПРЕСС связываются с отправителем для решения проблемы. Далее оформленный груз передается компании посреднику/таможенному представителю в аэропорту отправления.
- 4.8. После таможенного оформления в аэропорту груз сдается на борт авиаперевозчика.
- 4.9. Груз доставляется в страну назначения, где происходит его доставка Получателю.
- 4.10. В случае необходимости уточнения вопросов по доставке, необходимо обратиться в контакт центр на электронный адрес [export\\_sml@spsr.ru](mailto:export_sml@spsr.ru).

#### 5. Возврат груза

- 5.1. Возврат груза, поступившего из филиала-отправителя в Москву.
  - 5.1.1. Возврат груза в филиал отправителя осуществляется по возвратным тарифам, которые могут отличаться от экспортных (за исключением случаев, когда груз остановлен в Москве: в этом случае отправитель может отправить менеджеру заявку на изменение тарифа возвратной накладной на одну из услуг стандартной продуктовой линейки СПСР-Экспресс).
  - 5.1.2. Если груз, поступивший в Москву, не может пройти таможенное оформление, то он возвращается в филиал отправителя за счет отправителя в следующих случаях:
    - 5.1.2.1. Отсутствия возможности предоставления Отправителем запрашиваемой информации по переданному грузу с незаявленным или недостоверно заявленным вложимым;
    - 5.1.2.2. Невозможность связаться с Отправителем для уточнения информации по грузу;
    - 5.1.2.3. Окончание срока хранения груза на кладовке Экспорт на сортировочном центре (7 рабочих дней) или в отделе таможенного оформления аэропорта отправления (не более 5 рабочих дней);
    - 5.1.2.4. Невозможность доставки по указанному адресу получателя;
    - 5.1.2.5. Вложимое входит в список ограниченных или запрещенных к пересылке товаров.



ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС»

Адрес местонахождения: 107031, г. Москва, ул. Рождественка, д. 5/7, стр. 2, пом. V, ком. 18

Почтовый адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский пр. 42, корп.23

ИНН 7715356456 КПП 770201001 ОГРН 1027715016218

Р/с 40702810900001425411 в АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» г. Москва

БИК 044525700 К/с 30101810200000000700

Тел.: +7 (495) 981 10 10, факс: +7 (495) 981 10 00

- 5.1.3. Если груз поступил в таможенный орган страны-назначения и не может пройти таможенное оформление, груз возвращается по возвратному тарифу в филиал отправителя за счет Отправителя. Тариф за возврат не является равным тарифу первоначального отправления. При этом возможно выставление пошлин, возникших в стране назначения, на отправителя.
- 5.1.4. Если груз не может быть доставлен Получателю по причинам недостоверности информации относительно Получателя, груз может быть возвращен Отправителю либо уничтожен. Возврат/ уничтожение груза осуществляется за счет Отправителя. Клиент получает заблаговременное уведомление об уничтожении.
- 5.2. Правила оказания услуги в случае обнаружения несоответствий установленным требованиям:
  - 5.2.1. Если на этапе обработки груза выясняется, что параметры груза не соответствуют установленным или населенный пункт-получатель не открыт для услуги «Экспорт», то груз будет остановлен до уточнения с Отправителем дальнейших действий. В этом случае срок доставки груза увеличивается.
  - 5.2.2. Уточнение дальнейших действия по грузу производится в течение 7 дней. Если по истечении указанного срока Отправитель не уточнил данных, груз возвращается Отправителю за его счет.
  - 5.2.3. В случае возврата груза в филиал-отправитель по причинам, обстоятельствам недостоверной информации от Отправителя груза, филиал-отправитель в праве обратиться к Отправителю с требованием о возмещении фактически понесенных затрат.
  - 5.2.4. В случае получения обоснованных претензий от Отправителя по оплате возврата, филиал-отправитель может компенсировать его затраты.

## 6. Дополнительные платные сервисы:

- 6.1. Доставка лично в руки: нет
- 6.2. SMS оповещение Отправителя: нет
- 6.3. SMS информирование Получателя: нет
- 6.4. Возврат сопроводительных документов Отправителю: нет
- 6.5. Услуга по дополнительной упаковке: да
- 6.6. Сбор в другом регионе по заявке Клиента: нет
- 6.7. Оплата получателем: нет
- 6.8. Согласование даты и времени доставки: нет
- 6.9. Погрузо-разгрузочные работы: нет
- 6.10. Страхование: да
- 6.11. Индивидуальное таможенное оформление: да

## 7. Особенности услуги:

- 7.1. Расчет тарифа для услуги в режиме «Экспорт-грузы» на сайте не включает возможные таможенные сборы и стоимость индивидуального таможенного оформления. Более точный расчет с учётом вышеупомянутых платежей (если таковые требуются) можно запросить по телефону [8-800-555-54-45](tel:8-800-555-54-45) или [8-495-981-10-10](tel:8-495-981-10-10) при предоставлении информации о характере груза, его весе, габаритных характеристиках и т.д.
- 7.2. СПСР-ЭКСПРЕСС является таможенным представителем, поэтому на любом этапе транспортировки груза имеет право вскрыть, осмотреть и остановить груз, если его



ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС»

Адрес местонахождения: 107031, г. Москва, ул. Рождественка, д. 5/7, стр. 2, пом. V, ком. 18

Почтовый адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский пр. 42, корп.23

ИНН 7715356456 КПП 770201001 ОГРН 1027715016218

Р/с 40702810900001425411 в АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» г. Москва

БИК 044525700 К/с 30101810200000000700

Тел.: +7 (495) 981 10 10, факс: +7 (495) 981 10 00

содержимое вызывает сомнения, может задержать таможенное оформление, отправление других пересылаемых грузов, или причинить вред здоровью исполнителя или его подрядчиков.

7.3. СПСР-ЭКСПРЕСС не уничтожает самостоятельно грузы по запросу Отправителя. Для уничтожения грузов (любого характера) СПСР-ЭКСПРЕСС заключает договор со специализированными компаниями.

7.4. Приоритетность: нет.

7.5. Основания оказания услуги: в рамках договора перевозки грузов и договора оказания услуг по индивидуальному таможенному оформлению.

7.6. Страхование/ объявление ценности свыше 25 тыс.: Отправления, следующие по одной накладной с ценностью, превышающей 25 000 рублей, подлежат обязательному страхованию во время транспортировки и хранения с ответственностью «За все риски».

## **8. В стоимость услуги включено:**

8.1. Выезд курьера для сбора груза.

8.2. Стандартная упаковка СПСР-ЭКСПРЕСС.

8.3. Мониторинг статуса доставки груза доступен на сайте [www.spsr.ru](http://www.spsr.ru) и осуществляется до пересечения границы РФ (после пересечения границы нужно обратиться за консультацией в Call-центр СПСР-Экспресс, сотрудники которого предоставят информацию о местонахождении груза).

8.4. Доставка «до двери» Получателя (физических и юридических лиц), но не лично в руки.

8.5. Таможенное оформление для грузов до 200 Евро.