

ДОГОВОР № _____
оказания услуг почтовой связи
ИКН _____

г. Москва

«_____» _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «СПСР-ЭКСПРЕСС», далее **ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС»**, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и _____, далее **Клиент**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Получатель – физическое или юридическое лицо, которому адресовано почтовое отправление или от имени которого принимается почтовое отправление в момент его доставки.

Отправитель – физическое или юридическое лицо, которое отправляет почтовое отправление или от имени которого отправляется почтовое отправление.

Клиент – физическое или юридическое лицо, которое заключает настоящий Договор и заказывает услуги либо от имени которого заказываются услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Услуги – оказываемые ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» услуги, предусмотренные настоящим Договором, в том числе Приложением № 1, а также на сайте: www.SPSR.ru.

Отправления – почтовые отправления, то есть адресованные письменная корреспонденция, посылки, прямые почтовые контейнеры, товары, а также иные вложения документарного и недокumentарного характера, принимаемые в индивидуальных упаковках, не запрещенные к пересылке в соответствии с действующим законодательством РФ. Отправления могут состоять как из одного, так и из нескольких мест.

Объявленная ценность отправления – стоимость вложения отправления, не превышающая его действительной документально подтвержденной стоимости, указанная Отправителем в накладной или реестре к этому почтовому отправлению, в том числе страховая стоимость отправления.

Страховая стоимость отправления – действительная документально подтвержденная стоимость отправления, указанная Отправителем в накладной или реестре к этому отправлению и заявляемая ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» в случае страхования отправления в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» по заданию Клиента принимает на себя обязательство по оказанию услуг по приему, обработке, перевозке и доставке (вручению) отправлений. Конкретные виды услуг, а также условия их оказания и необходимые требования к отправлениям в части, не предусмотренной настоящим Договором, приведены в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 1.2. Прием отправлений производится в помещении ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» ежедневно или в помещении, указанном Клиентом, по адресу: _____. При этом сбор отправлений производится курьером (автотранспортом) ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС». Вызов курьера (заказ автотранспорта) осуществляется по телефону (факсу): (495) 981-10-10, 8-800-55-54-45, E-mail: client@spsr.ru, sbor@spsr.ru. Порядок и сроки вызова курьера соответствует виду заказанной услуги (Приложение № 1). В случае если общая страховая стоимость отправления превышает 10 000 000 (Десять миллионов) рублей, вызов курьера в любом случае производится за 1 (Один) день до планируемой даты отправки.
- 1.3. Доставка (вручение) отправлений производится в административные центры Российской Федерации (областные или районные), а также в иные населенные пункты, обслуживаемые

- ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС», опубликованные на корпоративном сайте: www.SPSR.ru. Сроки пересылки отправлений в зависимости от вида услуги приведены на сайте: www.SPSR.ru.
- 1.4. В рамках настоящего Договора Клиент может воспользоваться дополнительными услугами, порядок и условия оказания которых предусмотрены в Приложение № 1 к настоящему Договору.
 - 1.5. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» оказывает услуги, предусмотренные п.1.1. настоящего Договора, на основании лицензий на оказание услуг почтовой связи № 127656, 141156, 145427, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующих на момент заключения настоящего Договора. Информация о прекращении срока действия указанных лицензий и/или получения новых лицензий размещается на сайте: www.SPSR.ru. При этом подписание сторонами дополнительного соглашения в этой связи не производится.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» обязуется осуществлять прием, обработку, перевозку, доставку отправлений в соответствии с условиями и в сроки, предусмотренные для конкретного вида заказанной услуги (Приложение № 1). Если иное не будет предусмотрено письменным соглашением Сторон, отправления принимаются и пересылаются ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» в упакованном виде без проверки и пересчета вложений и без составления описи вложения.
- 2.2. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» обязуется в момент заключения договора присвоить Клиенту индивидуальный клиентский номер (ИКН), о чем письменно уведомляет Клиента. ИКН указывается Клиентом. Клиент указывает ИКН в накладных и реестрах к почтовым отправлениям, а также в заявках, направляемых ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС».
- 2.3. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» обязуется по запросу Клиента предоставлять ему информацию о местонахождении принятого к пересылке отправления и о вручении его Получателю.
- 2.4. Клиент обязуется обеспечить заполнение накладной к отправлению (в случае единовременной сдачи одного или нескольких отправлений) по форме и в порядке, предусмотренным в Приложении № 2 к настоящему Договору, а также на сайте: www.SPSR.ru, либо формировать реестр отправлений (в случае единовременной сдачи партии отправлений) по форме, согласованной Сторонами, а также упаковывать отправления в соответствии с требованиями, предусмотренными в действующем законодательстве, а также в зависимости от характера вложения отправления и с учетом особенностей конкретной услуги, указанных в Приложении № 1. Упаковка отправлений должна соответствовать характеру вложения, условиям пересылки, исключать возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправлений и причинения какого-либо вреда имуществу ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» или третьих лиц, а также жизни и здоровью лиц, обрабатывающих и работающих с отправлением. При этом выбор упаковки отправления остается на усмотрение Отправителя, ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» не несет ответственности за ненадлежащую упаковку отправления. Клиент обязуется указывать только официальные сокращенные фирменные наименования организаций, а также полные действительные фамилии и инициалы физических лиц, являющихся отправителями или получателями отправлений.
- 2.5. Клиент обязуется не предоставлять к отправке отправления с вложением, запрещенным к пересылке действующим законодательством РФ, в том числе, но не ограничиваясь, отправления, содержащие огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия, наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, ядовитые животные и растения, денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта, скоропортящиеся продукты питания, а также отправления, международные почтовые отправления, а также отправления, требующие особых условий хранения и перевозки, в том числе соблюдения определенного температурного режима. В случае вложения в почтовые отправления предметов и веществ, указанных выше, ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» не несет ответственность за их сохранность и доставку по назначению.
Клиент заверяет ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС», что в каждом конкретном случае предоставляет ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» достоверную и достаточную информацию о фактическом

- содержимом отправления - ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» вправе, но не обязано проверять соответствие предоставленных Клиентом сведений о вложимом отправления, поскольку полагается на указанные заверения Клиента.
- 2.6. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать услуги ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС».
 - 2.7. Клиент обязуется информировать ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» об отказе от услуги не менее чем за 1 (один) час до планируемого времени приема в рабочие дни и за 1 (одни) сутки до предстоящего дня приема в случае отправки отправления в выходные дни.
 - 2.8. При отказе Отправителя от отправки в случае соблюдения ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» времени прибытия Клиент обязуется оплатить ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» ложный выезд курьера по тарифам, предусмотренным на сайте: www.SPSR.ru. В случае отказа от отправки в выходные дни оплата ложного выезда курьера производится в двойном размере. Клиент должен обеспечить готовность отправления к передаче курьеру к согласованному времени его прибытия. Время ожидания курьера не должно превышать 10 минут с момента его прибытия.
 - 2.9. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» вправе возложить исполнение всех или части своих обязательств по настоящему Договору на третьих лиц, оставаясь ответственными за их действия, как за свои собственные. В том числе ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» вправе использовать услуги третьей стороны в лице воздушного, наземного или морского перевозчика для выполнения своих обязательств по настоящему договору.
 - 2.10. В случае нарушения Клиентом условий и сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» имеет право привлекать третьих лиц, передавать им всю необходимую информацию для взыскания просроченной задолженности с Клиента без его предварительного уведомления. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» вправе потребовать компенсации Клиентом расходов, связанных с оплатой услуг третьих лиц, а также любые другие издержки, обоснованно необходимые в целях принудительного взыскания задолженности. Настоящим Клиент соглашается на предоставление информации о Клиенте, о неисполнении Клиентом денежных обязательств по настоящему Договору и иных аспектах исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору третьим лицам, осуществляющим формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками своих договорных обязательств, а также лицам, осуществляющим от имени ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» сбор и взыскание задолженности Клиента или получившим право требования задолженности с Клиента.
 - 2.11. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» вправе не приступать к исполнению обязательств, предусмотренных Договором, до предоставления Клиентом необходимых документов и информации о характере и свойствах вложения отправления, а также иной информации, обоснованно необходимой для исполнения ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» своих обязательств. В том числе в целях пересылки отправок, содержащих опасные и потенциально опасные вложения (формализованные описания вложимого по градации: <опасный груз>, <техника и оборудование>, <косметика и парфюмерия>, <медикаменты и БАДы>), Клиент вместе с таким отправлением должен представить следующие пакет документов: паспорт безопасности изделия, техническая документация (для приборов различного назначения), сертификат соответствия и спецификация по составу (для медикаментов и БАДов), товарная накладная.
 - 2.12. При отсутствии в накладной или реестре информации о весе и/или габаритах отправления, а также в случае указания Отправителем в накладной или реестре недостоверной или неполной информации о весе и/или габаритах отправления Клиент соглашается с измерениями, производимыми силами ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС», и обязуется оплатить услуги из расчета произведенных ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» измерений, в том числе с учетом п.4.1. настоящего Договора.
 - 2.13. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» вправе приостановить дальнейшее движение принятого отправления до выяснения причин в случае, если указанные Клиентом вес и объем отправок не соответствуют показателям, полученным с помощью измерительных приборов ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» более чем на 3 (Три) процента %. В этом случае ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» не несет ответственности за нарушение сроков доставки отправления.
 - 2.14. Клиент вправе самостоятельно определить объявленную ценность отправления в пределах действительной документально подтвержденной стоимости его вложения. Объявленная ценность отправления должна быть указана отправителем в накладной или реестре к отправлению. Под действительной документально подтвержденной стоимостью вложения отправления понимается балансовая стоимость товарно-материальных ценностей, являющихся

- вложением отправления, не превышающая цену их производства или приобретения, определяемая на последнюю отчетную дату, предшествующую дате сдачи отправления к доставке, и которая может быть подтверждена соответствующими первичными учетными документами, либо собственно цена их производства или приобретения, если на Клиента не возложено обязательств по ведению бухгалтерского учета.
- 2.15. В случае если отправление не отвечает требованиям, предусмотренным в Приложении № 1 для конкретного вида услуги, заказанной Клиентом, ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» вправе переслать отправление способом и в сроки, подходящие для данного типа отправления, а также произвести тарификацию, предусмотренную для соответствующего вида услуги, требованиям которой удовлетворяет отправление.
- 2.16. В целях соблюдения установленных запретов и ограничений к перевозке некоторых предметов и веществ отдельными видами транспорта (например, ж/д, авиа), а также в целях выявления опасных вложений Клиент, действуя разумно и добросовестно, обязуется в заявке, а также накладной (при передаче одного или нескольких отправлений) или реестре о передаче отправлений (при передаче партии отправлений) указывать достоверные и полные сведения о характере и виде (категории) вложения отправления. Указание коммерческих обозначений, торговых знаков или знаков обслуживания, вымышленных сокращенных имен не допускается.
- 2.17. Возврат Клиенту недоставленных отправлений осуществляется ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» на основании возвратной накладной. Возвратная накладная оформляется ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» на всю партию возвращаемых отправлений и содержит их поименный перечень. Клиент в момент получения возвращаемых отправлений обязан проверить целостность их упаковок и пломб, сверить их фактическое количество, а также подписать и скрепить фирменной печатью или штампом возвратную накладную. При возникновении расхождений в фактическом количестве возвращаемых отправлений Клиент обязан поставить соответствующую отметку на возвратной накладной, указав количество и перечень фактически принимаемых отправлений, а также составить в произвольной форме акт о выявленных расхождениях с обязательным участием представителя ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС». При необоснованном отказе Клиента подписать возвратную накладную (в том числе с учетом расхождений) ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» вправе отказать в передаче возвращаемых отправлений Клиенту без какой-либо ответственности для себя, а также потребовать от Клиента возмещения дополнительных расходов, связанных с необоснованным прогоном транспортного средства, на котором перевозятся такие отправления. Каждая следующая попытка возврата отправлений оплачивается дополнительно.
- Для отправлений, принятых в доставку по реестру, наряду с возвратной накладной оформляется Акт возврата товара с указанием конкретного перечня товарно-материальных ценностей, вложенных в возвращаемые отправления. Клиент обязуется рассмотреть указанный Акт, а также подписать и вернуть его один экземпляр ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» в течение 3-х рабочих дней с момента передачи отправлений по возвратной накладной. Если в указанный срок Клиент не подпишет Акт и не представит его экземпляр ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» либо не заявит свои мотивированные возражения к Акту, такой Акт считается принятым Клиентом, а отправления – переданными в количестве, указанном в возвратной накладной и в Акте. При наличии замечаний к Акту Клиент обязуется в указанный срок письменно известить ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» и пригласить его представителя для проведения совместной сверки (инвентаризации) переданных отправлений. Данные о количестве, наименовании, артикуле и стоимости товара, вложенного в отправления, приводятся исключительно в целях бухгалтерского учета Клиента, в том числе в целях учета движения товарно-материальных ценностей, и не имеют значения для целей настоящего Договора.
- 2.18. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» в рамках принятия мер по недопущению к пересылке в отправлениях запрещенных и ограниченных предметов и веществ оставляет за собой право с составлением соответствующего акта, копия которого передается Клиенту, проводить выборочную или полную проверку вложений почтовых отправлений без вскрытия упаковки путем применения рентгенотелевизионных, радиоскопических установок, стационарных, переносных и ручных металлодетекторов, газоаналитической и химической аппаратуры, а также других устройств, обеспечивающих обнаружение оружия, взрывчатых веществ или других устройств, предметов и веществ, в отношении которых установлены запрет или ограничение. Результаты проверки, проводимой ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС», являются основанием для применения к Клиенту мер ответственности, предусмотренной настоящим Договором.

3. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ ОТПРАВЛЕНИЙ

- 3.1. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» производит доставку отправления по адресу, указанному Отправителем в накладной или реестре, с вручением отправления лично физическому лицу, указанному в качестве Получателя (если заказана дополнительная услуга «Доставка лично в руки») или контактному лицу Получателя/любому сотруднику (представителю) юридического лица, в сроки, предусмотренные для соответствующей услуги. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» обязуется в случае отсутствия Получателя в момент доставки отправления уведомить Получателя извещением о прибытии в его адрес отправления и произвести разовую повторную доставку. Отправление по дополнительному указанию Получателя или Клиента без взимания дополнительной платы может быть доставлено по другому адресу в рамках того же населенного пункта. В этом случае отправление считается доставленным надлежащим образом при условии его выдачи Получателю или уполномоченному представителю Получателя. В случае переадресации отправления для доставки в населенный пункт, отличный от населенного пункта по первоначальному адресу доставки, взимается дополнительная плата в размере тарифа, равного стоимости пересылки отправления из одного населенного пункта в другой.
- 3.2. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» производит разовую повторную доставку по истечению 5 (Пяти) рабочих дней после направления Получателю извещения о прибытии в его адрес отправления. При отсутствии Получателя в момент повторной доставки ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» оставляет Получателю повторное извещение о необходимости явки для получения отправления.
- 3.3. В день повторной доставки отправления в случае невручения отправления по независящим от ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» причинам ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» направляет Клиенту по факсу или электронной почте письменный запрос о дальнейшем распоряжении по данному отправлению.
- 3.4. Возврат отправления Клиенту производится в следующих случаях:
 - а) по письменному требованию Клиента, направленному ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» посредством электронной почты на адрес: **client@spsr.ru**;
 - б) при отсутствии Получателя по адресу, указанному в накладной ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС», в том числе при повторной доставке отправления;
 - в) если Клиент указал в накладной неточный, неправильный или несуществующий адрес Получателя при условии, что курьер ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» не смог дозвониться по контактному телефону Получателя, указанному в накладной ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС»;
 - г) при отказе Получателя принять отправление или следовать процедуре приема отправления, предусмотренной п. 3.5. Договора, а также Правилами оказания услуг почтовой связи, утвержденными Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 31 июля 2014 г. N 234. При отсутствии указаний Клиента о дальнейшем распоряжении недоставленным отправлением, такое отправление последующий месяц (30 дней) хранится на складе ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС», после чего отправление подлежит возврату Клиенту за счет Клиента.
- 3.5. Вручение отправления физическому лицу, указанному в качестве Получателя, осуществляется под подпись этого физического лица при предъявлении документов, удостоверяющих личность, либо представителю этого физического лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также доверенности. В этом случае к документам, удостоверяющим личность, приравнивается водительское удостоверение. При отсутствии иных прямых указаний Клиента или Получателя допускается выдача отправлений с соблюдением требований законодательства по адресу доставки близкому родственнику Получателя (родственникам по прямой восходящей и нисходящей линии (родителям и детям, бабушке, бабушке и внукам), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителям и усыновленным). Вручение отправлений юридическому лицу, являющемуся Получателем, производится любому сотруднику или представителю юридического лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность. В этом случае к документам, удостоверяющим личность, приравнивается водительское удостоверение, а также служебный пропуск, выданный юридическим лицом, являющимся Получателем. При этом отправитель может указать в накладной или реестре контактное лицо организации, являющейся получателем, но это не влечет обязательство ООО «СПСР-

- ЭКСПРЕСС» вручить отправление только данному контактному лицу. Полномочия представителя Получателя на получение отправления могут следовать из доверенности, а также из обстановки, в которой происходит вручение отправления, в том числе исходя из того, что представитель Получателя находится по адресу Получателя, указанному в накладной или реестре, и (или) имеет доступ к печати (а равно штампу) организации, которой адресовано отправление, может предъявить служебный пропуск, выданный организацией, являющейся получателем, а также из иных обстоятельств, из которых могут явствовать указанные полномочия в каждом конкретном случае. Отправление, объявленная ценность которого превышает 100 тысяч рублей, выдается юридическому лицу только под печать или при предъявлении доверенности, совершаемой в простой письменной форме.
- 3.6. В случае невозможности первичной доставки отправления по причине указания Клиентом неверных сведений в части необходимости приема денежных средств от физического лица, являющегося Получателем, осуществляемого на основании агентского договора по приему платежей, заключаемого между ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» и Клиентом, Клиент обязуется оплатить ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» попытку такой доставки по тарифам, размещенным на сайте: www.spsr.ru. При этом повторная доставка отправления после соответствующей корректировки сведений в указанной накладной оплачивается Клиентом на общих основаниях в соответствии с настоящим Договором.
- 3.7. В случае если отправление, которое должен востребовать Получатель, не будет передано Получателю в течение трех рабочих дней с момента уведомления Получателя о поступлении в его адрес отправления, с Клиента, начиная с четвертого дня, взимается тариф в размере, указанном на сайте: www.SPSR.ru.

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ

- 4.1. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» осуществляет тарификацию услуг, предусмотренных в п.1.1. настоящего Договора, исходя из расчета наибольшего значения фактического или объемного веса. Объемный вес рассчитывается в кг как произведение длины, ширины, высоты отправления, измеряемых в см, деленное на 5000. В случае многоместного отправления расчет по каждому из мест производится отдельно, исходя из большего показателя объемного или фактического веса. Если иное прямо не предусмотрено условиями оказания отдельной услуги, применяется следующее правило округления веса отправления: если вес отправления менее 0,5 кг – производится округление веса до 0,5 кг.
Цена определяется согласно утвержденным тарифам, действующим на момент оказания услуги и размещенным на сайте: www.SPSR.ru.
- 4.2. Отчетным периодом признается календарный месяц.
- 4.3. На пятый рабочий день, следующий за отчетным периодом, ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» направляет Клиенту по следующему адресу его электронной почты: _____ скан-образы счета, счета-фактуры, а также акта сдачи-приемки услуг (с приложением). Документы, направленные по электронной почте, считаются полученными Клиентом на основании отчета, формируемого почтовыми службами (почтовым роботом), приравниваются к их оригиналам до получения последних.
- 4.4. Документы, указанные в пункте 4.3 настоящего Договора, Клиент, получивший их способом, указанным в нем же, должен в течение 3 (трех) рабочих дней рассмотреть и проверить, а при наличии к ним замечаний – направить их в письменном виде ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС». Если Клиент не направит ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» свои замечания в указанный срок, считается, что Клиент принял соответствующие документы без замечаний, услуги оказаны ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» в том объеме и по той цене, какие указаны в таких документах.
- 4.5. Комплект оригиналов документов, указанных в п.4.3 настоящего Договора, направляется Клиенту не позднее первых 10 (десяти) рабочих дней месяца, следующих за отчетным. Если от Клиента поступили замечания к указанным документам, полученным по электронной почте, то оригиналы направляются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их устранения.
- 4.6. Оплата счета должна быть произведена Клиентом в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения документов, указанных в п.4.3 настоящего Договора, способом, указанным в нем же. При наличии разногласий в сумме конкретного счета Клиент должен в указанные в настоящем пункте сроки оплатить счет в неоспариваемой части, в оставшейся части счет подлежит оплате в течение 3 (трех) банковских дней с момента рассмотрения ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» разногласий Клиента. Технические замечания к документам, не искажающие

- объем, содержащие и стоимость оказанных услуг, не являются основанием для неоплаты счета.
- 4.7. В случае задержки оплаты услуг, предусмотренных Договором, Клиент выплачивает пеню в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.
 - 4.8. Оплата услуг может производиться авансом в согласованном Сторонами размере и периодичностью.
 - 4.9. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» в случае нарушения Клиентом условия и сроков оплаты услуг, предусмотренных Договором, оставляет за собой право требовать от Клиента внесения 100 % (Сто процентной) предоплаты за последующие услуги.
 - 4.10. В случае возникновения у Клиента просроченной задолженности по оплате услуг, предусмотренных Договором, поступающие от Клиента платежи независимо от их назначения учитываются в первую очередь в счет оплаты услуг, оказанных в наиболее ранний период.
 - 4.11. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» вправе изменять тарифы на услуги в течение срока действия Договора путем уведомления Клиента о предстоящем изменении. Новые тарифы вступают в силу с даты, указанной в уведомлении, но не ранее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления Клиентом. Уведомления направляются Клиенту на электронный адрес: _____ в режиме автоматического подтверждения доставки или иным способом, подтверждающим получение уведомления Клиентом. Датой получения Уведомления Клиентом считается дата автоматического формирования сообщения о доставке уведомления. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» может вводить и включить в настоящий Договор новый или дополнительный спектр услуг, а также отменять/изменять условия оказания уже предусмотренных в Договоре услуг без подписания дополнительного соглашения в этой связи. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» предварительно не менее чем за 5 дней письменно уведомляет Клиента об отмене/изменении условий оказания уже предусмотренных в Договоре услуг или введении новой или дополнительной услуги. Клиент вправе воспользоваться новой или дополнительной услугой, в том числе путем указания в заявке, а также путем проставления соответствующей отметки в накладной или реестре к отправлению.

5. СТРАХОВАНИЕ

- 5.1. В случае пересылки отправления с объявленной ценностью, не превышающей 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, такие отправления по желанию Клиента могут быть застрахованы на условиях, предусмотренных в п.5.3.Договора.
- 5.2. В случае пересылки отправления с объявленной ценностью, превышающей 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, Клиент настоящим дает поручение ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» в обязательном порядке организовать страхование этого отправления на условиях, предусмотренных в п.5.3.Договора. При этом должны быть соблюдены следующие условия, связанные с пересылкой такого отправления:
 - а) если общая страховая стоимость отправлений по всем накладным и реестрам в течение одного дня составит более 9 000 000 (Девять миллионов) рублей, но менее 32 000 000 (Тридцать два миллиона) рублей, обязательным условием является сопровождение отправлений охраной, вооруженной механическими средствами защиты (дубинками, электрошокерами и др.) или газовым оружием, что обеспечивается ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС». Стоимость данной услуги включена в тариф, взимаемый с Клиента в связи с организацией страхования отправлений.
 - б) если общая страховая стоимость отправлений по всем накладным и реестрам в течение одного дня составляет от 32 000 000 (Тридцать два миллиона) рублей до 42 000 000 (Сорок два миллиона) рублей, обязательным условием является сопровождение данных отправлений вооруженной огнестрельным оружием охраной, находящейся в кабине транспортного средства, что обеспечивается ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» за счет Клиента согласно действующим тарифам, размещенным на сайте ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» www.spsr.ru;
 - в) если общая страховая стоимость отправлений по всем накладным и реестрам в течение одного дня составляет от 42 000 000 (Сорок два миллиона) рублей до 100 000 000 (Сто миллионов) рублей, обязательным условием является наличие машины сопровождения с охраной, вооруженной огнестрельным оружием, что обеспечивается ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» за счет Клиента согласно действующим тарифам, размещенным на сайте ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» www.SPSR.ru.

В случае, если общая страховая стоимость отправлений по всем накладным и реестрам в течение одного дня превышает установленные п.5.2 (а), 5.2(б), 5.2 (в) пороги, стороны могут дополнительно письменно не менее чем за два дня до предполагаемой отгрузки согласовать технологию транспортировки этих отправлений.

Максимальная страховая стоимость отправлений в рамках одной пересылки по настоящему Договору при соблюдении Клиентом условий, предусмотренных настоящим пунктом, не может превышать 100 000 000 (Сто миллионов) рублей.

- 5.3 В случаях, предусмотренных настоящим Договором, отправления подлежат страхованию на время их транспортировки и хранения с ответственностью «За все риски». ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» организует от своего имени страхование отправлений в пределах их страховой стоимости по поручению и за счет Клиента. Страховая компания определяется по усмотрению ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС», выступающего страхователем. В случае наступления страхового события, имеющего признаки страхового случая, Клиент, являющийся выгодоприобретателем, представляет документы, подтверждающие его имущественный интерес в отправлении, а также страховую стоимость отправления. Страховая стоимость отправления не должна превышать действительную стоимость вложений этого отправления. Документом, подтверждающим страхование Отправлений, является Ковер-Нота, выданная страховой компанией, или Страховой сертификат открытого типа, по которому Выгодоприобретателем выступает Клиент. По желанию Клиента в качестве Выгодоприобретателя могут быть указаны другие лица, являющиеся Получателями по настоящему Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае утраты или повреждения (полностью или в части) отправления, не подлежащего страхованию в соответствии с условиями настоящего Договора, ответственность ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» наступает в следующих случаях и размерах:

- а) в случае утраты или порчи (повреждения) отправления, следовавшего без объявленной ценности - в двукратном размере суммы тарифной платы;
- б) в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения отправления, следовавшего без объявленной ценности - в размере суммы тарифной платы;
- в) в случае утраты или порчи (повреждения) отправления с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности, но не выше действительной документально подтвержденной стоимости вложения, и суммы тарифной платы, за исключением тарифной платы за объявленную ценность;
- г) в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения отправления с объявленной ценностью при его пересылке с описью вложения - в размере объявленной ценности недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения, указанной Клиентом в описи, но не выше его действительной документально подтвержденной стоимости;
- д) в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения отправления с объявленной ценностью при его пересылке без описи вложения - в размере части объявленной ценности отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения к массе пересылавшегося вложения (без массы оболочки отправления), но не выше действительной документально подтвержденной стоимости недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения.

- 6.1.1. В случае, если фактическое содержимое отправления повреждено, а его внешняя упаковка нарушена (деформирована, и (или) замята, и (или) имеет прочие механические повреждения, и (или) следы несанкционированного вскрытия), что было подтверждено актом (далее – коммерческий акт), составленным ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» или с участием его представителя, то в целях расчета размера ущерба, подлежащего возмещению Клиенту, ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» и (или) третье лицо, привлекаемое ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС», проводит осмотр всех вложений (далее – поврежденные вложения), заявленных Клиентом как поврежденные.

Осмотр поврежденных вложений проводится в месте их фактического местонахождения на момент составления коммерческого акта. Если поврежденные отправления находятся на складе Клиента, отправителя или получателя, то Клиент в указанных выше целях обеспечивает их хранение в том же месте в неизменном состоянии до направления в адрес ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» соответствующей претензии, а также в течение следующих 10

рабочих дней с момента ее получения ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС». Если в течение указанного срока ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» не обеспечит осмотр поврежденных вложений при условии, что Клиент не будет препятствовать этому, оказывая разумное содействие, то Клиент вправе распорядиться ими по своему усмотрению, что лишает ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» права ссылаться на это как на основание для отказа в удовлетворении соответствующей претензии Клиента.

6.2. В случае если отправление было застраховано в соответствии с настоящим Договором возмещение ущерба Клиента производится страховой компанией после представления Клиентом необходимых документов, подтверждающих его имущественный интерес в отправлении, страховую стоимость его вложений, а также иных документов, которые будут запрошены страховой компанией в целях установления всех обстоятельств страхового события, имеющего признаки страхового случая. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» оказывает содействие Клиенту в сборе и подготовке необходимых документов, а также их передаче в страховую компанию.

6.3. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» несет ответственность за превышение максимальных сроков доставки, предусмотренных для соответствующего вида услуги, в размере 0.1% от размера тарифной платы за пересылку данного отправления за каждый календарный день задержки. При этом ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» не несет ответственности за возможное увеличение сроков доставки или невозможность доставки отправления до Получателю в случае:

- а) если Отправитель указал в накладной или реестре неточный, неправильный или несуществующий адрес Получателя, а также если указана неточная или недостоверная информация о вложимом отправлении в накладной или реестре (п.2.15 Договора);
- б) если это связано с внутренним распорядком организации, являющейся Получателем;
- в) в случае, предусмотренном в пп.2.12, 2.13 Договора;
- г) в случае наступления события, предусмотренного п.3.4.(г) настоящего Договора;
- д) в случае если по желанию Получателя была изменена дата доставки отправления;
- е) в случае нарушения Клиентом п.2.11 настоящего Договора;
- ж) если это является следствием действий (бездействий) со стороны любых государственных органов при реализации мероприятий государственного контроля.

Также ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» не несет ответственности за доставку отправления в адрес ненадлежащего получателя в случае, если в накладной или реестре, оформленном при приеме отправления, были неверно или неточно указаны данные о получателе (в том числе неправильно или неточно указаны сокращенное фирменное наименование организации, или фамилия и инициалы физического лица).

6.4. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» не несет ответственность за утрату, или порчу (повреждение) вложения отправления (отправления):

- а) при отсутствии внешних повреждений упаковки отправления и соответствии фактической массы отправления массе, определенной при его приеме;
- б) в случае необходимости в соблюдении специального температурного режима или особых условий транспортировки;
- в) если факт вскрытия отправления либо пропажи, порчи вложения отправления или его части был установлен после вручения отправления Получателю и в момент вручения не был составлен соответствующий акт за подписью представителя ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС»;
- г) в случае пересылки отправления с вложениями, указанными в п.2.5. настоящего Договора, при отсутствии у ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» в момент приема такого отправления подозрений о наличии таковых предметов и веществ;
- д) если утрата или порча (повреждение) вложения отправления (отправления) или его части связана с особыми свойствами пересылаемого отправления, в том числе в связи с нормативной утечкой, потерей веса или объема, естественным износом, самовозгоранием, брожением, гниением, старением, усушки, коррозии и других естественных свойств вложения отправления, а также электрическим и магнитным повреждением, уничтожением электронных и фотографических изображений и записей;
- е) если это является следствием действий (бездействия) государственных органов при реализации мероприятий государственного контроля.

6.5. Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за вред, причиненный сотрудникам и имуществу ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС», а также третьих лиц, возникший вследствие пересылки отправления, содержащего предметы и вещества,

- запрещенные к пересылке, или в результате ненадлежащей упаковки пересылаемого отправления.
- 6.6. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» не несет ответственности за выдачу отправлений неправомочному получателю, к которой привели недостоверные инструкции Клиента и/или Отправителя по указанию адреса Получателя и/или переадресации отправления, а также особые указания Клиента или Отправителя на полномочия отдельных лиц на получение отправлений.
 - 6.7. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» в любом случае отвечает перед Клиентом в пределах его прямых действительных убытков и не несет ответственности перед Клиентом за упущенную выгоду, деловую перспективу, процентный доход, вред деловой репутации, не зависимо от наличия или отсутствия прямой или косвенной связи с исполнением настоящего Договора, а также от того, было ли ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» поставлено в известность о риске возникновения подобных убытков как до, так и после приема отправления. Клиент вправе самостоятельно осуществлять страхование особых рисков.
 - 6.8. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» вправе без последствий для себя отказать Клиенту в принятии или выдаче отправлений в случаях непоступления либо поступления в неполном объеме денежных средств, причитающихся ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» по настоящему Договору или иным договорам, заключенным с Клиентом, до момента их получения ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС». При этом ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» не будет нести никакой ответственности перед Клиентом, в том числе связанной с возмещением упущенной выгоды. В указанных случаях ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» направляет письменное уведомление Клиенту (через факсимильную связь или электронную почту) об отказе в оказании услуг, в том числе отказе в выдаче отправлений, принятых к пересылке.
 - 6.9. Клиент обязуется освободить ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» от всякой ответственности в виде любых возможных санкций, накладываемых на ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» в связи с предоставлением Клиентом недостоверной информации о характере (виде) вложения отправления, а также возместить ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» любые убытки, причиненные ему в этой связи. Если при этом во вложении отправления окажутся предметы и вещества, указанные в п.2.5 настоящего Договора, Клиент независимо от наличия или отсутствия у ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» убытков обязуется по требованию ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» выплатить ему штраф в размере 100 000 рублей.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 7.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием следующих обстоятельств:
 - а) обстоятельства "непреодолимой силы" – землетрясения, наводнения, климатические катастрофы, аварии или разрушения инженерных сооружений и сетей;
 - б) военные действия, забастовки, авиакатастрофы, эмбарго, террористические акты, акты органов государственной власти и управления.
- 7.2. О подобных случаях Стороны обязуются уведомлять друг друга. По истечении действия данных обстоятельств, Стороны обязуются принять все меры по устранению возможных последствий.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. В случае изменения своего наименования, местонахождения, номера контактного телефона и банковских реквизитов, Стороны обязуются в пятидневный срок письменно извещать об этом друг друга. Действия, совершенные по старым адресам и счетам, совершенные до поступления уведомлений об их изменении, засчитываются в исполнение обязательств.
- 8.2. Все претензии к ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» должны быть предъявлены в течение 6 (Шести) месяцев со дня отправки почтового отправления.
- 8.3. К претензии должны быть приложены все необходимые документы, подтверждающие неисполнение или ненадлежащее исполнение ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» обязательств по настоящему Договору, а в случае страхования отправления, в том числе сведения о размере причиненного ущерба, подтвержденные заверенными копиями первичных документов.
- 8.4. Претензии в отношении несвоевременной доставки (вручения) почтовых отправлений принимаются при предъявлении экземпляра накладной или реестра, остающихся у Отправителя и содержащих информацию о дате приема почтового отправления.

- 8.5. ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» обязано рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить Клиента об удовлетворении или отклонении претензии в течение месяца со дня ее получения, а по претензиям, связанным с отправлениями, пересылаемыми в пределах одного населенного пункта, - в течение пяти дней.
- 8.6. В части, не оговоренной настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Споры сторон, не урегулированные в претензионном порядке по настоящему договору, разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.7. Если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора, любое изменение или дополнение к настоящему Договору оформляется в письменной форме в виде приложения, дополнительного соглашения, подписанного уполномоченными представителями Сторон, и является неотъемлемой частью Договора. При этом изменения в части состава услуг, предусмотренных настоящим Договором, тарифов на них, сроков их оказания производится по уведомлению Клиента без подписания дополнительного соглашения в этой связи, в том числе путем размещения информации в публичном доступе на сайте: www.SPSR.ru. Страницы сайта: www.SPSR.ru, доступные Клиенту, содержат информацию об отдельных условиях настоящего Договора и являются неотъемлемой частью настоящего Договора соответственно. Клиент самостоятельно осуществляет ознакомление со страницами сайта: www.SPSR.ru.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует по 31 декабря 201__ г. Договор будет считаться ежегодно продленным на прежних условиях на один год, если ни одна из сторон не менее чем за 30 календарных дней до окончания срока действия не известит другую Сторону о своем желании расторгнуть договорные обязательства.
- 9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до окончания его срока действия при взаимном согласии Сторон, а также любой из Сторон в одностороннем порядке с предварительным - за 30 (тридцать) календарных дней, письменным уведомлением другой Стороны. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты указанной в таком уведомлении. При этом Стороны не обязаны обосновывать свое решение о расторжении Договора.
- 9.3. В случае, предусмотренном п. 9.2 настоящего Договора, Стороны обязуются произвести взаиморасчеты в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента получения уведомления о расторжении.
- 9.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны. Приложения № № 1, 2, а также другие приложения, которые будут оформлены сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 10.1. В качестве конфиденциальной информации для целей настоящего Договора рассматривается любая информация, передаваемая любой из сторон другой стороне в связи с исполнением настоящего Договора, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность раскрывающей стороны, за исключением информации, которая не может быть конфиденциальной в силу действующего законодательства РФ. К конфиденциальной информации относятся, в том числе передаваемые ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» персональные данные физических лиц. Стороны предпринимают меры по недопущению раскрытия конфиденциальной информации третьим лицам или распространению конфиденциальной информации без согласия раскрывающей стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 10.2. В целях исполнения настоящего Договора Клиент поручает ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» обработку персональных данных Отправителей и Получателей, а также иных лиц, связанных с исполнением Договора (субъекты персональных данных). Клиент передает ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» персональные данные указанных лиц в составе их адресных данных, а также другой информации, которая может потребоваться ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» для целей исполнения Договора. Указанные персональные данные передаются ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Клиент гарантирует предварительное получение согласия субъекта

персональных данных на обработку ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» их персональных данных, по форме и содержанию соответствующего требованиям законодательства РФ, а также на совершение ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» действий с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СПСР-ЭКСПРЕСС»**

Местонахождение: 107031, Москва, ул.
Рождественка, д.5/7, стр.2, пом. V, ком.18
Почтовый адрес: 115054, Москва,
Волгоградский просп, д.42 корп. 23
контактный тел.: (495) 981-10-10
ИНН 7715356456/**КПП** 770201001
расчетный счет № 40702810900001425411
в АО «Райффайзенбанк» г. Москва
корреспонд. счет № 30101810200000000700
БИК 044525700, **ИНН** 7715356456
КПП 770201001, **ОГРН** 1027715016218
ОКПО 59146696

(_____)

Местонахождение:
Фактический адрес:
телефон бухгалтерии:
контактный тел.:
ИНН/КПП

Рас/счет
Корр/
БИК
ОКПО
ОГРН

(_____)