



## ЭКСПРЕСС

*Универсальное решение  
глобальных задач доставки*

Современный бизнес с его динамикой развития и широкой географией диктует необходимость поиска универсального решения глобальных задач экспресс-доставки. Такое универсальное решение обеспечивает услуга классической доставки ЭКСПРЕСС.

**ЭКСПРЕСС** — это экспресс-доставка Ваших документов и грузов практически в любую точку России с возможностью широкого выбора дополнительных опций для оптимизации процессов пересылки.





## ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

- › Широкая география обслуживания.
- › Многообразие дополнительных сервисов.
- › Физический вес одного места — не ограничен<sup>1</sup>.
- › Количество мест по накладной — не ограничено.
- › Максимальный вес партии — не ограничен.

В стоимость услуги ЭКСПРЕСС включены следующие сервисы СПСР:

- › Вызов курьера для сбора отправлений.
- › Фирменная упаковка СПСР.
- › Мониторинг статуса доставки на сайте СПСР.
- › Доставка «до двери» получателя.
- › Переадресация отправления в случае изменения адреса получателя в пределах одного населенного пункта.

## КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ ЭКСПРЕСС

-  Вызовите курьера по телефону 8 800 555 54 45, по электронной почте [sbor@spsr.ru](mailto:sbor@spsr.ru) или на сайте [www.spsr.ru](http://www.spsr.ru) в разделе «Вызов курьера»<sup>2</sup>.
-  Подготовьте и упакуйте отправление. Вы можете заполнить накладную на сайте [www.spsr.ru](http://www.spsr.ru) и распечатать ее заранее. Наш курьер осуществит сбор отправления и поможет с заполнением накладной.
-  Курьер предоставит упаковку для документов и мелкогабаритных грузов: пакеты форматов А2, А3, А4 и А5. Вы так же можете заказать дополнительную платную упаковку СПСР.
-  Вы можете узнать статус доставки отправления на сайте [www.spsr.ru](http://www.spsr.ru) или заказать дополнительную услугу SMS-оповещения отправителя о доставке.

1 Если физический вес одного места превышает 35 кг, уточняйте условия доставки в ближайшем офисе СПСР или по телефону 8 800 555 54 45. Обращаем Ваше внимание, что в этом случае для расчета стоимости доставки применяются повышающие коэффициенты.

2 Информацию о времени вызова курьера и сборе отправления уточняйте в ближайшем офисе СПСР, по телефону 8 800 555 54 45 или на сайте СПСР в разделе "Вызов курьера".



## ЭКСПРЕСС

*Универсальное решение  
глобальных задач доставки*

Широкий спектр дополнительных услуг СПСР позволит Вам оптимизировать процессы пересылки Ваших документов и грузов.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- › Сбор в другом регионе по заявке клиента позволяет Вам организовать сбор отправления в любом населенном пункте России, обслуживаемом СПСР, для его дальнейшей доставки получателю.
- › Оплата получателем — услуга, позволяющая организовывать доставку с оплатой ее стоимости получателем.
- › Страхование отправлений обеспечивает финансовую защиту от всех рисков утраты/повреждения груза. Ответственность по возмещению ущерба в этом случае берет на себя страховая компания.
- › Объявление ценности отправления позволяет повысить ответственность СПСР за доставляемые грузы. При утере/порче груза возмещение ущерба производит СПСР.
- › Доставка лично в руки гарантирует вручение отправления только тому адресату, который указан в накладной.
- › Индивидуальный контроль доставки — это оперативное отслеживание процесса обработки и доставки Вашего отправления менеджером СПСР.
- › SMS-оповещение о доставке отправления дает возможность оперативно узнать о доставке Вашего отправления.
- › Предварительное согласование с получателем даты и времени доставки отправления поможет организовать доставку отправления в удобное для получателя время.
- › Вооруженное сопровождение отправлений обеспечит дополнительную надежную защиту Ваших грузов во время их транспортировки.
- › Предоставление копий накладных дает документальное подтверждение факта доставки Вашего отправления.
- › Услуга Погрузо-разгрузочные работы позволяет не привлекать дополнительные ресурсы для погрузки/разгрузки грузов.
- › Услуга по дополнительной упаковке упрощает процесс подготовки груза к отправке и обеспечивает его дополнительную защиту.

