



ВСЕРОССИЙСКИЙ ЭКСПРЕСС-ОПЕРАТОР

надежность и скорость имеют имя

ЭКСПРЕСС 18:00

Когда время имеет значение

Зачастую бывает необходимо, чтобы Ваше отправление было доставлено получателю уже на следующий день. Когда время имеет значение, воспользуйтесь услугой ЭКСПРЕСС 18:00.

ЭКСПРЕСС 18:00 — это экспресс-доставка коммерческих отправок до 18:00 следующего рабочего дня.



ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

- Вес одного отправления — до 25 кг.
- Габариты одного места — сумма измерений — не более 180 см. Длина одной стороны — не более 100 см.
- Вызов курьера — до 11:00 в день отправки либо накануне¹.
- Сбор отправок — с 9:00 до 13:00¹.
- Объявленная ценность для отправления по услуге — не более 500 тыс.руб.
- География доставки — на сайте СПСР.
- Возврат дополнительного тарифа при несоблюдении сроков доставки².



В стоимость услуги ЭКСПРЕСС 18:00 включены следующие сервисы СПСР:

- Вызов курьера для сбора отправок.
- Фирменная упаковка СПСР.
- Мониторинг статуса доставки на сайте СПСР.
- Доставка «до двери» получателя.
- Переадресация отправок в случае изменения адреса получателя в пределах одного населенного пункта³.

¹ Время указано для отправок из Москвы и Санкт-Петербурга. Соответствующую информацию для Вашего региона уточняйте в ближайшем офисе СПСР или по телефону 8 800 555 54 45.

² При наличии письменной обоснованной претензии.

³ При переадресации сроки доставки могут увеличиться; при этом услуга тарифицируется в соответствии с заказанной.



ЭКСПРЕСС 18:00

Когда время имеет значение

Широкий спектр дополнительных услуг СПСР позволит Вам получить еще больший контроль за Вашими отправлениями.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- › **Объявление ценности отправления** позволяет повысить ответственность СПСР за доставляемые грузы. При утере/порче груза возмещение ущерба производит СПСР.
- › **Сбор в другом регионе по заявке клиента** позволяет Вам организовать сбор отправления в другом городе для дальнейшей его доставки получателю до 18:00 следующего рабочего дня.
- › **Доставка лично в руки** гарантирует вручение отправления только тому адресату, который указан в накладной.
- › **SMS-оповещение о доставке отправления** дает возможность оперативно узнать о доставке Вашего отправления.
- › **Предоставление копий накладных** дает документальное подтверждение факта доставки Вашего отправления.
- › **Индивидуальный контроль доставки** — это оперативное отслеживание процесса обработки и доставки Вашего отправления менеджером СПСР.
- › **Услуга по дополнительной упаковке** упрощает процесс подготовк груза к отправке и обеспечивает его дополнительную защиту.

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ ЭКСПРЕСС 18:00

- 1 Вызовите курьера по телефону 8 800 555 54 45, по электронной почте sbor@cpsr.ru или на сайте www.spsr.ru в разделе «Вызов курьера».
- 2 Подготовьте и упакуйте отправление. Вы можете заполнить накладную на сайте www.spsr.ru и распечатать ее заранее. Наш курьер осуществит сбор отправления и поможет с заполнением накладной.
- 3 Курьер предоставит упаковку для документов и мелкогабаритных грузов: пакеты форматов А2, А3, А4 и А5. Вы так же можете заказать дополнительную платную упаковку СПСР.
- 4 Вы можете узнать статус доставки отправления на сайте www.spsr.ru или заказать дополнительную услугу SMS-оповещения отправителя о доставке.